



IKARUS anti.virus Handbuch



© IKARUS Security Software GmbH https://www.ikarussecurity.com

Seite 1 von 61

IKARUS Security Software GmbH | Blechturmgasse 11 | A-1050 Wien/Österreich | Tel.: +43 1 589 95-0 | Fax: +43 1 589 95-100 | office@ikarus.at www.ikarussecurity.com | Erste Bank Österreich | BIC: GIBAATWWXXX | IBAN: AT14 2011 1821 2208 2100 | Firmenbuch: FN 64708i | Gerichtsstand: Wien UID-Nr.: ATU15191405



Inhaltsverzeichnis

1.	Einleitung	4
2.	Installation von IKARUS anti.virus	5
	2.1 Systemvoraussetzungen	5
	2.2 Installation von IKARUS anti.virus	6
	2.3 Automatische Installation von der Kommandozeile ("Silent Installation")	14
	2.4 Deinstallation von IKARUS anti.virus	17
3.	Features von IKARUS anti.virus	19
	3.1 Symbole und Anzeigen	20
4.	Die vier Hauptfunktionen	21
	4.1 Der Guard - Ihr Sicherheitswächter	21
	4.2 Update von IKARUS anti.virus	23
	4.3 Scan - Virenüberprüfung von IKARUS anti.virus	25
	4.3.1 Scan-Einstellungen	29
	4.4 Quarantäne - Was tun bei Virenfund?	
	4.4.1 Anzeigen eines Virenfundes	
	4.4.2 Virenfund beim Scanvorgang	
	4.4.3 Die Quarantäne	32
5.	Zusätzliche Funktionen	
	5.1 Anti-SPAM	
	5.2 Microsoft-SharePoint Überwachung	
	5.2.1 Leistungsumfang	
	5.2.2 Installation	40
	5.2.3 Arbeitsweise	40
6.	Einstellungen	
	6.1 Spracheinstellungen	
	6.2 Protokolle	488
	6.3 Weitere Einstellungen	
	6.3.1 E-Mail	
	6.3.2 Update	
	6.3.3 Internetverbindung	511
	6.3.4 Exklusionen	

Seite 2 von 61



6.3.5 Protokolle	
6.3.6 Extras	
6.3.7 Anti-SPAM	
Support	
7.1 Lizenzschlüssel	
Weitere Informationen	
8.1 .NET Framework	
8.2 Lizenzrechtliche Bestimmungen	
Kontakt	
	 6.3.5 Protokolle 6.3.6 Extras 6.3.7 Anti-SPAM Support 7.1 Lizenzschlüssel Weitere Informationen 8.1 .NET Framework 8.2 Lizenzrechtliche Bestimmungen Kontakt



∎ Einleitung

Vielen Dank, dass Sie sich für IKARUS anti.virus von IKARUS Security Software entschieden haben.

IKARUS anti.virus schützt Ihre persönlichen Daten und Ihren PC vor allen Arten von Malware. Zusätzlich schützt Sie das AntiSPAM Modul vor SPAM E-Mails. Beim Erkennen neuer und existierender Bedrohungen jeder Art gehört die integrierte IKARUS scan.engine zu den Besten der Welt.

Einfache Installation, ein intuitives User-Interface und regelmäßige Updates der Virendatenbank sind nur einige der vielen Vorteile.

Seite 4 von 61



2

Installation von anti.virus

In diesem Kapitel erfahren Sie, wie man IKARUS anti.virus installiert und erfolgreich in Betrieb nimmt. Jeder Installationsschritt ist mit Bildern dokumentiert und kann 1:1 nachvollzogen werden.

2.1 Systemvoraussetzungen

Damit Sie die IKARUS anti.virus problemlos verwenden können, sind folgende Systemvoraussetzungen notwendig:

Hardware:

- Prozessor ab 2 GHz (Intel/AMD)
- 2 GB RAM
- Mind. 500 MB freier Speicherplatz
- Bildschirmauflösung mind. 1024 x 575

Betriebssystem:

- Windows 7 und höher (32/64 Bit)
- Windows Server 2008 R2 und höher (32/64 Bit)
- Windows Embedded Versionen (konfigurationsabhängig)
- Microsoft Outlook 2007 und höher

ACHTUNG: Bitte deinstallieren Sie vor der Installation von IKARUS anti.virus andere auf Ihrem PC befindlichen Anti-Viren-Programme und führen Sie danach einen Neustart des Computers durch.

Nach der Installation von IKARUS anti.virus wird eine schnelle Systemprüfung empfohlen. Bitte führen Sie diese zum Schutz Ihrer Geräte durch.

Seite 5 von 61



2.2 Installation von IKARUS anti.virus

Wir empfehlen vor der Installation von IKARUS anti.virus alle anderen Programme zu beenden. Durch Doppelklicken der Datei "Setup-IKARUS antivirus.exe" starten Sie das Programm. Es folgen nun Screenshots zu den einzelnen Installationsschritten:

💠 IKARUS anti.	virus Launcher	×
Please select a l	anguage:	
German		•
	ОК	Cancel

Abbildung 1: Installationsschritt 1 Wählen Sie die gewünschte Sprache



Abbildung 2: Installationsschritt 2

Um die Installation zu starten, benötigt Ihr PC das Microsoft-Programm .NET Framework. Haben Sie .NET Framework von Microsoft noch nicht installiert, wird dies automatisch nachgeholt. Eine bestehende Internetverbindung ist dafür Voraussetzung.

IKARUS anti.virus überprüft, ob eine ältere Version von IKARUS anti.virus installiert ist. Wenn dies der Fall ist, muss die ältere IKARUS anti.virus Version zuvor manuell deinstalliert werden. Sie werden nach der Deinstallation vermutlich aufgefordert, den Rechner neu zu starten. Bitte führen Sie diesen Neustart durch, die Installation von IKARUS anti.virus kann danach sofort gestartet werden.

Seite 6 von 61





Abbildung 3: Installationsschritt 3

Folgen Sie für die Installation von IKARUS anti.virus bitte den Anweisungen des Installationsassistenten.



岁 IKARUS anti.virus-Setup -		\times
Lizenzbedingungen		6
Lesen Sie die nachfolgenden Lizenzbedingungen aufmerksam durch		- -
		_
IKARUS SECURITY SOFTWARE LIZENZ- UND		^
Lesen Sie bitte diese Vereinbarung sorgfältig durch! Mit Install gelieferten Software anerkennen Sie die untenstehenden Lizenzbedingungen. Sollten Sie damit einverstanden sein, brechen Sie den Installationsvorgang ab und nehmen Sie von der weiteren Verw der gelieferten Software Abstand. Eine Verletzung dieser Lizenzbedingungen kann eine Urheberrechtsverletzung sein, die zivil- und	ierung der nicht rendung	
straffechtlich verfolgt wird.		~
☑ Ich stimme den Bedingungen der Lizenzvereinbarung zu.		
Drucken Zurück Weiter	Abbree	chen

Abbildung 4: Installationsschritt 4

Akzeptieren Sie bitte die Lizenzbestimmungen von IKARUS, um mit der Installation fortzufahren.



😸 IKARUS anti.virus-Setup		—		×
Zielordner Klicken Sie auf "Weiter", um die Installatio	n im Standardordner	vorzunehme		.
IKARUS anti.virus installieren in:				
C:\Program Files (x86)\IKARUS\anti.virus\	<u> </u>			
Ändern				
	Zurück	Weiter	Abbreck	nen

Abbildung 5: Installationsschritt 5

Wählen Sie das Zielverzeichnis für die Installation von IKARUS anti.virus aus. Wir empfehlen, den vorgeschlagenen Standardordner beizubehalten.

Seite 9 von 61



闄 IKARUS anti.virus-Setup		-		×
Bereit zur Installation von IK	ARUS anti.virus			-\$-
Klicken Sie auf "Installieren", um die die Installationseinstellungen zu pri den Assistenten zu beenden.	e Installation zu starte üfen oder zu ändern. k	n. Klicken Sie auf " dicken Sie auf "Abb	Zurück", um prechen", u	n m
	Zurück	Installieren	Abbred	then

Abbildung 6: Installationsschritt 6



Abbildung 7: Installationsschritt 7

Seite 10 von 61

IKARUS Security Software GmbH | Blechturmgasse 11 | A-1050 Wien/Österreich | Tel.: +43 1 589 95-0 | Fax: +43 1 589 95-100 | office@ikarus.at www.ikarussecurity.com | Erste Bank Österreich | BIC: GIBAATWWXXX | IBAN: AT14 2011 1821 2208 2100 | Firmenbuch: FN 64708i | Gerichtsstand: Wien UID-Nr.: ATU15191405



C IKARUS anti.virus Setup	-		×
Installation erfolgreich abgeschlossen			
		Schließ	Ben

Abbildung 8: Installationsschritt 8

Nun ist die Installation von IKARUS anti.virus abgeschlossen. Wir empfehlen eine schnelle Systemprüfung durchzuführen!



Bitte aktivieren Sie IKARUS anti.virus mittels Aktivierungscode oder Lizenzdatei.

Seite 11 von 61



IKAR Datei SCA	RUS anti.virus Bearbeiten N	Extras	Support	Hilfe Lize Info	enzvertrag zu IKARUS	anti.virus			GUARD	(×
Bishei Vi	r kein Systems	can	0 Dateier	LIZ	enzdatei ode	r Aktivierungsco	de		Teilweise aktiv	×	
	Beschreil	bung		Besitze	r	Ablaufdatu	Seriennum	mer	Gültigkeit		
	Lizenzdat	ei einspiel	en Aktivie	erungsco	de einlösen	Lizenz löscl	nen		ок		
X	Ihr Syste	m wird n	icht überw	acht!							
										RUS	

Abbildung 10

Wählen Sie im Menüpunkt "Hilfe" "Lizenzdatei oder Aktivierungscode..."

Seite 12 von 61



🔶 ikar	RUS anti.virus						_	
Datei	Bearbeiten	Extras	Support	Hilfe				
SCA Bishei	N r kein Systems	Q. can	QUARA 0 Dateien	NTÄNE 👧	UPDATE 1 Minute her	C	GUARD Aktiv	V
Vir	💠 Lizenzen							×
к И	Beschreil ISM Lizen	bung z - for inter	mal use O	Besitzer IKARUS Security	Ablaufdatu 20.01.2017	Seriennummer xx996644pp2	Gültigkeit Lizenz gültig	
	Lizenzdat	ei einspiel	en Aktivi	erungscode einlösen	Lizenz lösch	nen	ОК	
~	Ihr Syste	m ist sich	ner konfigu	riert.				
								RUS

Abbildung 11

Lösen Sie den Aktivierungscode ein oder spielen Sie die Lizenzdatei ein.



2.3 Unbeaufsichtigte Installation von der Kommandozeile

Mit der unbeaufsichtigten Installation von der Kommandozeile (im Folgenden "Silent Installation" genannt) bestehen weitere Möglichkeiten zur Konfiguration von IKARUS anti.virus.

WICHTIG: Diese Form der Installation ist nur mit den MSI Installern der IKARUS anti.virus Software möglich und ausschließlich für fortgeschrittene Benutzer und Systemadministratoren gedacht. Downloads finden Sie unter:

https://www.ikarussecurity.com/at/downloads/produkte/download-ikarus-antivirus/

Öffnen Sie ein CMD Fenster. Admin-Rechte sind Voraussetzung.

Die korrekte Syntax für die Silent Installation ist: msiexec /q /l* SetupLog.txt /i SetupProject.msi PROPERTY=VALUE

Der Parameter /1* SetupLog.txt für das Logfile des Setup ist nicht zwingend notwendig. Anstelle von SetupProject.msi kann auch ein absoluter Pfad verwendet werden (z.B. C:\setup\setup.msi). Wird kein absoluter Pfad zur Verfügung gestellt, muss der aktuelle Ordner im CMD-Fenster derjenige sein, der die Setup-Datei enthält. Die Syntax PROPERTY=VALUE ist besonders wichtig. PROPERTY muss unbedingt in Großbuchstaben geschrieben werden, außerdem sind keine Leerzeichen erlaubt (z.B. PROPERTY=VALUE). Die Reihenfolge der PROPERTIES ist unwichtig.

Ein Beispiel für eine gültige und korrekte Syntax wäre: msiexec.exe /q /l* setuplog.txt /i SetupProject.msi ACCEPTLICENSEAGREEMENT="yes"USEPROXY="yes" PROXY="127.0.0.1:8080"

Folgende PROPERTIES werden derzeit für die Silent Installation unterstützt (Standardwerte, wenn die Eigenschaft nicht gesetzt ist, werden fett geschrieben):

Zwingend notwendig:

Die einzige zwingende PROPERTY für die Silent Installation ist das Akzeptieren der Lizenzvereinbarungen.

ACCEPTLICENSEAGREEMENT (yes - Muss akzeptiert werden.

Anti.virus-Settings:

Proxy: USEPROXY (yes/no) - Definierter Proxy-Server wird verwendet PROXY (Host:Port) - Definierter Proxy-Server

Abhängigkeiten:

- Port= 1 ... 65535
- USEPROXY=yes -> PROXY must be set

Seite 14 von 61

IKARUS Security Software GmbH | Blechturmgasse 11 | A-1050 Wien/Österreich | Tel.: +43 1 589 95-0 | Fax: +43 1 589 95-100 | office@ikarus.at www.ikarussecurity.com | Erste Bank Österreich | BIC: GIBAATWWXXX | IBAN: AT14 2011 1821 2208 2100 | Firmenbuch: FN 64708i | Gerichtsstand: Wien UID-Nr.: ATU15191405



• PROXY is set, USEPROXY not set -> USEPROXY=yes

Schutz:

WSYSTEM (yes/no) - Systemüberwachung aktivieren
WEMAIL (yes/no) - E-Mail-Schutz aktivieren
WSPAM (yes/no) - SPAM-Schutz aktivieren
UPDATE (yes/no) - Automatische Updates aktivieren

Scan Planung:

Anmerkung: Die Standardwerte (fettgedruckt) sind nur gültig, wenn mindestens eine der folgenden Eigenschaften bereitsteht. Sind keine Eigenschaften definiert, werden keine geplanten Scan-Profile erstellt.

AUTOSCAN (yes/no) - Automatisch geplante Scans aktivieren SCANTYPE (quick/standard/full) - Scanprofil für geplanten Scan DAILY (yes) - Intervall für geplanten Scan WEEKLY (0-6) - Intervall für geplanten Scan (0 = Sunday, 5 = default) MONTHLY (1-31) - Intervall für geplanten Scan SCANHOUR (xx:xx) - Zeitpunkt für geplanten Scan (17:00 = default)

Abhängigkeiten:

- Wählen Sie einen Scan-Intervall aus (DAILY, WEEKLY, MONTHLY)
- DAILY akzeptiert ausschließlich "yes", andere Parameter führen zu einer Fehlermeldung
- Ist nur eine der Eigenschaften definiert, werden den anderen Standardwerte zugewiesen, z.B.:
 - → SCANTYPE="standard"
 - AUTOSCAN="yes"
 - WEEKLY="5"
 - SCANHOUR="17:00"

Existierende Dateien:

Für die Silent Installation können eigene Pfade zu existierenden Dateien definiert werden. Werden diese nicht definiert, verwendet das Setup die Default-Einstellungen.

Die Dateipfade können unabhängig voneinander definiert werden.

CONFIG (path)	Pfad zu einer bestehenden guardx-conf, z.B.: CONFIG="C:\mydir". Falls vorhanden, werden die anderen Eigenschaften von " <i>Anti.virus-Settings"</i> ignoriert.
VDB (path)	Pfad zu einer bestehenden t3sigs.vdb, z.B.: VDB="C:\mydir"
T3 (path)	Pfad zu einer bestehenden t3.dll, z.B.: T3="C:\mydir"
T3_W64 (path)	Pfad zu einer bestehenden t3_w64.dll, z.B.: T3_W64="C:\mydir"
SDB (path)	Pfad zu einer bestehenden antispam.sdb, z.B.: SDB="C:\mydir"

Seite 15 von 61



Verhalten bei der Installation:

Mit den folgenden Eigenschaften (PROPERTIES) kann das Verhalten während und nach der Installation beeinflusst werden:

INSTALLFOLDER (path)	Installationspfad - wenn nicht anders angegeben, wird die Default-Einstellung verwendet. Der Installationspfad endet automatisch auf "anti.virus". Aus "C:\myfolder" wird für die Installation z.B. automatisch "C:\myfolder\anti.virus".
UPDATENOW (yes /no)	Update ausführen, wenn das Setup beendet wurde.
LICENSE (path)	Absoluter Pfad zum Lizenzfile, z.B.: LICENSE="C:\mydir\license.ikkey"
CLOSEOUTLOOK (yes/ no)	Legt fest, ob Outlook automatisch beendet werden soll, falls es während der Installation geöffnet wurde. Hinweis: keine User- Interaktion vorgesehen.

Fehlermeldungen:

Wenn die Installation fehlschlägt, kann die Ursache dafür in der erstellten Protokolldatei (log file) eingesehen werden.

Um festzustellen, ob die Installation aufgrund einer falschen PROPERTY Syntax fehlgeschlagen ist, sollten Sie im log file nach dem "Error 0x80004005" suchen. Dies ist der Fehlercode, wenn die Lizenzbestimmungen nicht akzeptiert wurden.

"Error 0x80004005: In order to install IKARUS anti.virus you must accept the license agreement. Please provide the property <u>ACCEPTLICENSEAGREEMENT="yes</u>" in order to install the product."

Weitere Informationen finden Sie unter: https://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa367988(VS.85).aspx

Seite 16 von 61



2.4 Deinstallation von IKARUS anti.virus

Startseite der Systemsteuerung Installierte Updates anzeigen Windows-Funktionen aktivieren oder deaktivieren	Programm deinstallieren oder änder Wählen Sie ein Programm aus der Liste aus, und "Ändern" oder "Reparieren", um es zu deinstalli	rn d klicken Sie auf "Deinstallieren", ieren.
Programm vom Netzwerk	Organisieren 🔻 Deinstallieren/ändern	8== 👻 🔞
installieren	Name	Herausgeber
	💿 Google Chrome	Google Inc.
	CIKARUS anti.virus 2.13.19	IKARUS Security Software GmbH
	<	
	۲۰۰۰ ۲۲ IKARUS Security Software Produktversion: 2.13.19	GmbH

Abbildung 12: IKARUS Deinstallation starten

Um IKARUS anti.virus zu deinstallieren, öffnen Sie in der Systemsteuerung "Programme und Features" und suchen Sie nach "IKARUS".

IKARUS anti.virus Launcher	×
Please select a language:	
German	•
ОК	Cancel

Abbildung 13: Deinstallation Schritt 2 Wählen Sie die Sprache des Assistenten.

Seite 17 von 61



C IKARUS anti.virus Setup		_		
	Reparieren	Deinstallieren	Schließen	

Abbildung 14: Deinstallation Schritt 3 Wählen Sie die Option "Deinstallieren".



Abbildung 15: Deinstallation Schritt 4

Wenn die Deinstallation abgeschlossen ist, erscheint ein entsprechender Hinweis im Fenster. Gleichzeitig werden Sie gefragt, ob Sie Ihren Computer neu starten möchten. Es wird empfohlen, diesen Neustart sobald wie möglich durchzuführen.

Seite 18 von 61



3

Features von IKARUS anti.virus

IKARUS anti.virus bietet Ihnen:

- Zuverlässige Malware-Erkennung dank IKARUS scan.engine
- Regelmäßige Updates inkl. Programmupdates
- Umfassende Virenscans
- Microsoft SharePoint Überwachung
- E-Mail Überwachung (Outlook) sowie Anti-SPAM-Feature
- Verfügbare Sprachen: Deutsch, Englisch, Russisch, Italienisch, Kroatisch
- Kompatibel mit IKARUS security.manager der zentralen Managementkonsole f
 ür Firmennetzwerke
- Geplante On-Demand-Scan-Profile
- Schneller On-Access Scan
- Senden von verdächtigen Dateien an das IKARUS Labor für weitere Analysen
- Quarantäne Feature mit verschiedenen Aufräummöglichkeiten
- "Guard"-Option für proaktiven Viren- und SPAM Schutz
- Passwortschutz für Einstellungen
- Ressourcenschonender Betrieb

UID-Nr.: ATU15191405

• Flexible Lizenzierung – 1/2/3/5 Jahre



3.1 Symbole und Anzeigen

Machen Sie sich nun mit den Symbolen der IKARUS anti.virus vertraut. Symbole, deren Beschreibung mit * markiert sind, entfallen ab Windows 10.

Symbol	Beschreibung
🛟 📴 🛱 🎼 ሌ 13:59	Das Standardsymbol von IKARUS anti.virus finden Sie rechts unten in der Taskleiste Ihres PCs.
IKARUS anti.virus SCAN UPDATE GUARD 6 Tage her 18 Minuten her Aktiv	Wenn Sie mit dem Mauszeiger über das Symbol in der Taskleiste fahren, erscheint für einige Sekunden das hier gezeigte Fenster. Klicken in eines der anzeigten Felder (Scan, Update oder Guard) öffnet die Konfigurationsmaske von IKARUS anti.virus. Sie sehen hier auf einen Blick, ob IKARUS anti.virus einwandfrei läuft, wann es zuletzt aktualisiert wurde, wann die letzte Prüfung stattgefunden hat und ob alle Komponenten des Virenschutzes aktiviert sind. Auch mit Doppelklick auf das Standardsymbol in der Taskleiste können Sie Konfigurationsmaske von IKARUS anti.virus öffnen.
IKARUS anti.virus SCAN UPDATE GUARD I 6 Tage her 5 Minuten her Teilw. aktiv Systemüberwachung ist deaktiviert! System nicht geschützt!	In diesem Beispiel wurde ein Teil des Guards, d.h. ein Teil der Überprüfung, deaktiviert. *
Die Darstellung des Symbols in der Taskleiste k jeweils eine andere Bedeutung:	ann sich verändern, die unterschiedlichen Symbole haben
+	Das weiß-rote Kreuz zeigt Ihnen, dass alles in Ordnung ist sowie der Virenschutz optimal eingestellt und aktualisiert ist. IKARUS anti.virus ist aktiv und überwacht Ihren PC.
*	Dieses Symbol zeigt Ihnen an, dass einer der Bereiche Scan, Update oder Guard nicht den hohen Sicherheitsrichtlinien von IKARUS anti.virus entspricht. Wenn Sie das Informationsfenster öffnen, sehen Sie, welcher Bereich betroffen ist.
· • • •	Ein größer und kleiner werdendes Symbol (ähnlich einem Herzschlag) zeigt an, dass IKARUS anti.virus gerade aktualisiert wird.
+ * *	Ein sich drehendes Symbol ist das Zeichen für einen aktuell laufenden Scan.
+	Sieht Ihr IKARUS anti.virus-Symbol in der Taskleiste so aus, wissen Sie, dass ein Virus gefunden wurde. Was dann zu tun ist, erfahren Sie im Kapitel <i>4.4 Quarantäne</i> .

Seite 20 von 61

IKARUS Security Software GmbH | Blechturmgasse 11 | A-1050 Wien/Österreich | Tel.: +43 1 589 95-0 | Fax: +43 1 589 95-100 | office@ikarus.at www.ikarussecurity.com | Erste Bank Österreich | BIC: GIBAATWWXXX | IBAN: AT14 2011 1821 2208 2100 | Firmenbuch: FN 64708i | Gerichtsstand: Wien UID-Nr.: ATU15191405



4

Die vier Hauptfunktionen

4.1 Der Guard – Ihr Sicherheitswächter

Der Guard ist das Wächter-Programm von IKARUS anti.virus. Eine Aktivierung aller Checkboxen bietet Ihnen den größtmöglichen Schutz vor Schadprogrammen. Nach Bedarf können Sie die Virenschutzeinstellungen "lockern" und eine oder mehrere der Checkboxen deaktivieren.



Abbildung 16: Guard

Nur wenn alle Optionen ausgewählt und aktiviert sind, bietet Ihnen IKARUS anti.virus den bestmöglichen Schutz.

Seite 21 von 61





Abbildung 17: Guard - teilweise aktiv

Wenn eine oder mehrere Sicherheitseinstellungen inaktiv sind, erkennen Sie das am gelben Symbol und dem Text "Ihr System ist nur teilweise sicher konfiguriert".

Seite 22 von 61



IKARUS anti.virus		
Datei Bearbeiten Extras	Support Hilfe	
SCAN O	QUARANTÄNEUPDATEGUARD1649 Dateien in Quarantäne8 Minuten herInaktiv	T
Viren-, Adware- und SPA IKARUS anti.virus überwac System überwachen	M-Schutz ht permanent Ihren Computer im Hintergrund	
 Erkenne möglicherw E-Mails überwachen: Inf <u>E-Mail-Einstellungen</u> Anti-SPAM aktivieren <u>AntiSPAM-Einstellunger</u> Automatisches Update : 	eise unerwünschte Anwendungen izierte Anlagen werden gesichert. n aktivieren	
Update-Einstellungen	em ist nicht sicher konfiguriert.	
	٠ • •	ARUS ity software

Abbildung 18: Guard inaktiv

Sollten Sie ein rotes Symbol erkennen können, so ist der IKARUS Guard außer Kraft und die Meldung "Achtung! Ihr System ist nicht sicher konfiguriert" erscheint.

Wurden ein oder mehrere Bereiche von der Prüfung ausgenommen, sehen Sie dies auch am veränderten IKARUS anti.virus-Symbol in der Taskleiste. IKARUS anti.virus bietet Ihnen dann nicht mehr den optimalen Schutz!

4.2 Update von IKARUS anti.virus

Nur ein aktueller Virenschutz ist auch ein zuverlässiger Schutz vor Viren, Würmern, Spyware und Trojanern!

IKARUS anti.virus verfügt über eine automatische Aktualisierung. Das Programm überprüft regelmäßig (alle 20 Minuten), ob ein neues Update zur Verfügung steht. Neue Updates werden automatisch installiert. Bei Bedarf wird dazu eine Internet-Verbindung aufgebaut.

Seite 23 von 61



Haben Sie Ihren PC längere Zeit nicht in Betrieb gehabt, so aktualisieret sich IKARUS anti.virus automatisch nach dem Starten des PCs.

IKARUS anti.vi	rus				
Datei Bearb	eiten Extras	Support Hilfe			
SCAN 5 Tage her	0,	QUARANTÂNE 🔗	UPDATE 7 Minuten her	C GU	ARD 🚺
Viren-Date Das letzte	enbank Update Update war vor	e 7 Minuten, um 13:34 Uhr. tanbank Varaian 98483 (04.0	9 2016 09-27)		
IKARUS an Das letzte Sie haben Das nächsi	n ti.virus Updat Update war vor die Produktvers te automatische	e 7 Minuten, um 13:34 Uhr. ion 2.13.19 installiert. e Update erfolgt in 11 Minuter	1, um 13:53 Uhr.		
Jetzt Aktu	alisieren				

Abbildung 19: Update

Das Update von IKARUS anti.virus unterscheidet zwischen dem Viren-Datenbank-Update und jenem von IKARUS anti.virus selbst.

Updates der Virendatenbank (VDB) garantieren Ihnen, dass auch neue Schadprogramme erkannt werden. Bei den Updates von IKARUS anti.virus handelt es sich um Programmupdates, um Ihnen z.B. Programmneuheiten oder neue Features zugänglich zu machen.

Über den Button "Jetzt Aktualisieren" können Sie jederzeit eine Aktualisierung durchführen.



4.3 Scan - Virenüberprüfung von IKARUS anti.virus

Der Scanvorgang von IKARUS anti.virus kann sowohl automatisch als auch händisch angestoßen werden. Sie können beliebig viele Scans anlegen und verwalten.

Voreingestellte Scans sind:

- Schnelle Systemprüfung: Mit dieser Auswahl prüfen Sie unter anderem das Windows Installations-Verzeichnis. Die meisten Computerschädlinge befinden sich in diesem Verzeichnis und können so zuverlässig und rasch erkannt werden.
- Systempartition: IKARUS anti.virus scannt mit dieser Auswahl jenes Laufwerk, auf dem Ihr Betriebssystem installiert ist. Sämtliche Archive, Verzeichnisse, Ordner und Dateien, die auf diesem Laufwerk liegen, werden von IKARUS anti.virus überprüft.
- Gesamter Computer: Alle Laufwerke des PCs werden von IKARUS anti.virus gescannt.
- Wechseldatenträger: Hier werden alle externen Datenträger wie USB-Sticks oder optische Laufwerke überprüft.

CAN QUARAN Tage her 0 Dateien i	ITÄNE 🔬 n Quarantäne	UPDATE C	GUARD () Aktiv
Scan Der letzte Systemscan ist 5 Tage her. Um Ihren Computer zu scannen, wähle	n Sie ein Scanprofil	aus und klicken auf "Jetz	t scannen".
Scanprofile	Dauer	Automatische Durchführu	ng
Schnelle Systemprüfung 29.07.2016, um 17:32	31 Min. 51 Sek.	Wöchentlich am Freitag u Nächster Scan am 05.08	um 17:00 .2016, um 17:00
Systempartition Es wurde noch kein Scan durchgeführt	30 Min. 0 Sek.		•
Gesamter Computer 18.04.2016, um 21:07	2 Std. 21 Min.		*
Wechseldatenträger Es wurde noch kein Scan durchgeführt	0 Min. 0 Sek.		٢

Abbildung 20: Scan

Individuelle Scans werden durch den Button "Scanprofil hinzufügen" angelegt.

Seite 25 von 61



Scanprofil: Sca	nprofile_2	2016_8_4		
Dateien/Ordner	>			
Hinzufügen		Löschen	D	urchsuchen
Automatische	Prüfung			
Automatische Jeden Tag	Prüfung	Libr		

Abbildung 21: Scanprofil hinzufügen

Sie können dem Scanprofil einen beliebigen Namen geben. Mit dem Button "Durchsuchen…" wählen Sie die zu scannenden Ordner, Dateien etc. aus. Außerdem können Sie festlegen, ob Sie eine automatische Prüfung einstellen wollen.

Die automatische Prüfung kann zu einem beliebigen Zeitpunkt festgelegt werden (z.B.: jeden Freitag um 12 Uhr) und scannt dann die von Ihnen definierten Bereiche.



Fruiting laurt. Schn	elle systemprutung	
1348 Dateien geprüft		
Dauer: 0 Minuten 12 Sek	unden	
C:\WINDOWS\ASSEMBL'	NGAC856AD364E35\BD	DATUNEPIA.DLL
_		
Computer nach diese	em Scan herunterfahren	

Abbildung 22: Prüfung läuft

Um einen Scan manuell zu aktivieren, klicken Sie einfach auf "Jetzt scannen".

Einen gestarteten Scan können Sie jederzeit pausieren bzw. abbrechen.

Am Fortschrittsbalken können Sie den Verlauf des Scan-Vorgangs beobachten.

Ist der Scan beendet und wurde kein Virus gefunden, kommen Sie mit Klick auf den Button "Fenster schließen" zum Hauptmenü zurück.

Was bei einem Virenfund zu tun ist, lesen Sie im Kapitel 4.4, "Quarantäne - Was tun bei Virenfund?"



▼ • B	ibliotheken 🕨 Dokumente 🕨		▼ 4	• D	okumente durchsuchen 👂
)rganisieren 🔻	🕞 Öffnen 🛛 Freigeben für 🔻	E-	Mail Brennen Ne	uer Ord	dner 🔠 🕶 🗔 🔞
 Bibliotheken Bilder Dokumente Musik 		•	Bibliothek "Dok Hierzu gehören: 2 Orte Name	ume	nte" Anordnen nach: Ordner ▼ Änderungsdatum
Podcasts		Ŧ	Meine empfangener		Öffnen In neuem Fenster öffnen
	Meine empfangenen Dateien Dateiordner Änderungsdatum: 03.08.2016 16	6:00			Zur VLC media player Wiedergabeliste hinzufügen Browse in Adobe Bridge CS5.1 Mit VLC media player wiedergeben Freigeben für
				2	SVN Checkout TortoiseSVN Voraängerversionen wiederherstellen
				1	Dateien in Acrobat zusammenführen
				•	Überprüfung durch IKARUS anti.virus
					PGP Desktop
					Senden an
					Ausschneiden Kopieren
					Verknüpfung erstellen Löschen
					Umbenennen
					Ordnerpfad öffnen
					Figenschaften

Abbildung 23: IKARUS anti.virus-Scan über Explorer starten

Eine weitere Möglichkeit, einen Scan zu starten, bietet der Windows Explorer: Wählen Sie ein Laufwerk, eine Datei oder einen Ordner aus und starten Sie über die rechte Maustaste die "Überprüfung durch IKARUS anti.virus".

Seite 28 von 61

IKARUS Security Software GmbH | Blechturmgasse 11 | A-1050 Wien/Österreich | Tel.: +43 1 589 95-0 | Fax: +43 1 589 95-100 | office@ikarus.at www.ikarussecurity.com | Erste Bank Österreich | BIC: GIBAATWWXXX | IBAN: AT14 2011 1821 2208 2100 | Firmenbuch: FN 64708i | Gerichtsstand: Wien UID-Nr.: ATU15191405



4.3.1 Scan-Einstellungen

Über den Menüpunkt "Einstellungen" und den Reiter "Exklusionen" gelangen Sie zu den Einstellungen für den Scan.

	Update	Einwahlverbindun	g Exklusionen	Protokolle	Extras	Anti-SPAM
Xklu Vähle	i sionen n Sie aus,	, welche Dateien ur	nd Prozesse nich	nt geprüft wer	den soll	en.
Dateie	en/Or <mark>d</mark> ner	Prozesse Date	größe			
St	tandardeir	nstellungen <mark>lad</mark> en				
Date	eien nicht	überwachen, wenn	größer als	50		MB

Abbildung 24: Exklusionen

Hier können Sie z.B. festlegen, welche Dateien und Prozesse von dem Scanvorgang durch IKARUS anti.virus ausgenommen werden sollen.

Ein weiteres Kriterium zur Exklusion ist die Größe einer Datei.

Seite 29 von 61



4.4 Quarantäne - Was tun bei Virenfund?

Lesen Sie in diesem Kapitel, wo Sie alle gefundenen Viren einsehen und bearbeiten können. Die Quarantäne von IKARUS anti.virus bietet Ihnen verschiedene Möglichkeiten, um eine infizierte Datei sicher von Ihrem System zu entfernen.

4.4.1 Anzeigen eines Virenfundes

Einen Virenfund zeigt Ihnen IKARUS anti.virus mit folgenden Meldungen an:

м	eldungen
🛟 📴 🛱 🎼 🍾 15:05	Mit einem gelben Icon in der Taskleiste zeigt IKARUS anti.virus einen Virenfund an.
IKARUS anti.virus - Virus gefunden IKARUS anti.virus hat einen Virus(EICAR-ANTIVIRUS-TESTFILE) in der Anlage eicar.apk gefunden, die Anlage wurde entfernt. Die Datei wurde als\quarantine\files\2.vir gesichert. OK	Beim Empfang einer infizierten E-Mail erkennt IKARUS anti.virus das Schadprogramm. Es öffnet sich ein Fenster, in dem IKARUS anti.virusSie darüber informiert, dass ein Virus gefunden und dieser in das Quaratäneverzeichnis verschoben wurde.
IKARUS anti.virus hat diese E-Mail auf Viren, Trojaner und andere Mahvare untersucht. Die E-Mail war INFIZIERT. eicar.apk> infizierte (EICAR-ANTIVIRUS-TESTFILE) Anlage wurde entfernt. Die Datei wurde als\quarantine\files'3.vir gesichert. 	In der infizierten E-Mail selbst finden Sie bei einem Virenfund einen Text mit einem entsprechenden Hinweis auf den Virenfund.
IKARUS anti.virus SCAN Image: UPDATE GUARD Achtung! 1 Tag her Aktiv Ihr System ist möglicherweise infiziert! Quarantäne überprüfen! Guarantäne	Im Ansichtsfenster von IKARUS anti.virus wird der Virenfund mit einem Warnsymbol im Scan-Fenster und dem Text "Ihr System ist möglicherweise infiziert! Quarantäne überprüfen!" angezeigt.

Anzeigen bei einem Virenfund

Seite 30 von 61

IKARUS Security Software GmbH | Blechturmgasse 11 | A-1050 Wien/Österreich | Tel.: +43 1 589 95-0 | Fax: +43 1 589 95-100 | office@ikarus.at www.ikarussecurity.com | Erste Bank Österreich | BIC: GIBAATWWXXX | IBAN: AT14 2011 1821 2208 2100 | Firmenbuch: FN 64708i | Gerichtsstand: Wien UID-Nr.: ATU15191405



4.4.2 Virenfund beim Scanvorgang

Wenn Sie einen automatischen oder einen individuellen Scan gestartet haben und dabei ein Virus gefunden wird, sieht dies wie folgt aus:

- In der Taskleiste wird das gelbe Icon von IKARUS anti.virus angezeigt sowie ein Warnhinweis im Ansichtsfenster.
- Im Scanfenster erscheint während und nach der Virensuche die Meldung "1 mögliche Bedrohung gefunden".
- Nach Beendigung des Scan-Vorgangs von IKARUS anti.virus öffnet sich automatisch das Quarantäne-Fenster.

23
Weiter

Abbildung 25: Prüfung beendet – Virus gefunden



SCAN O.	QUARANTÄN 1 Datei in Quara	NE 😥 UPDA [*] antäne 4 Minute	n her	GUARD 🕕
1 Datei wurde gefund Wir empfehlen Ihnen, d	en und in Quarantä e Vorschläge umzuse	ine gestellt. etzen.		
Datum	Dateiname	Ursprungsverzeichnis	Erkennungsname	Empfehlung
Alle Dateien auswählen				
	wiederherstellen	Ignorieren Löschen	Sichern und Löschen D	atei bereinigen

Abbildung 26: Quarantäne – Virus gefunden

4.4.3 Die Quarantäne

Ein von IKARUS anti.virus gefundenes Virus oder PUA (potentially unwanted application – potenziell unerwünschte Anwendung) wird automatisch in die Quarantäne verschoben. Viren werden in der Quarantäneliste mit einem roten Icon (Rufzeichen) ganz links in der Spalte angezeigt, während PUAs mit einem gelben Icon (Rufzeichen) gekennzeichnet werden.

Ist das Virus einmal in der Quarantäne "gefangen", geht für Ihr System keine Gefahr mehr davon aus. Sobald eine infizierte Datei in die Quarantäne verschoben wurde, wird der Zugriff darauf automatisch gesperrt. Sie kann daher ab diesem Zeitpunkt auf Ihrem PC keinen Schaden mehr verursachen.

Sie können alle Funktionen des Quarantäne-Fensters auch direkt über die Menüleiste und den Menüpunkt "Bearbeiten" durchführen.

Die Quarantäne von IKARUS anti.virus bietet Ihnen verschiedene Möglichkeiten an, wie mit dem Virus bzw. der infizierten Datei umgegangen werden soll.

Seite 32 von 61



Überdies gibt Ihnen IKARUS anti.virus eine Empfehlung, welche Aktion im jeweiligen Fall am sinnvollsten erscheint.

Mit Klick auf den Button "Empfehlungen durchführen" werden die von IKARUS anti.virus vorgeschlagenen Aktionen ausgeführt.

Wollen Sie den Empfehlungen von IKARUS anti.virus nicht folgen, können Sie auch andere Aktionen wählen. Mögliche Aktionen sind:

- Bereinigen: Die infizierte Datei wird gelöscht.
- Ignorieren: Die als infiziert erkannte Datei wird temporär freigegeben. Das bedeutet, dass diese Datei bis zum Neustart des Services (d.h. normalerweise bis zum Neustart des PCs) nicht mehr gemeldet wird. Dies ermöglicht Ihnen wieder den Zugriff auf diese Datei. Nach einem Neustart Ihres PCs finden Sie die Datei jedoch wieder in der Quarantäne. Nach Betätigen des Buttons werden Sie außerdem gefragt, ob Sie die infizierte Datei an IKARUS zur Analyse schicken möchten (anonym oder mit E-Mail-Adresse zur Rückmeldung)
- Löschen: Die markierte Datei wird gelöscht.
- Sichern und löschen: Die markierte Datei wird gelöscht. Gleichzeitig wird eine Sicherungskopie der Datei in Ihrem IKARUS anti.virus-Verzeichnis belassen. Der Eintrag in der Quarantäne wird danach hellgrau. Wenn gewünscht, können Sie die Datei durch Klick auf den Button "Zurück verschieben" wiederherstellen.
- **Datei bereinigen:** Wenn möglich, wird nur das Virus selbst aus der infizierten Datei entfernt. Die Datei selbst bleibt dabei bestehen und wird nicht gelöscht. Dateien, die im Grunde nur aus einem Virus bestehen, werden zur Gänze gelöscht.
- Liste löschen: Entfernt die Einträge aus der Quarantäneliste. Mehr als 7 Tage alte Einträge werden automatisch aus der Liste entfernt.

In der Quarantäneliste von IKARUS anti.virus können Sie jederzeit überprüfen, welche Viren bereits gefunden wurden, ob Viren gelöscht bzw. welche Aktionen durchgeführt worden sind.

Schwarze Einträge bedeuten, dass ein Virus in Quarantäne ist und noch keine Aktionen gesetzt wurden. Entscheiden Sie, welche Aktion Sie durchführen wollen, oder führen Sie die Empfehlungen von IKARUS anti.virus durch.

Graue Einträge bedeuten, dass ein Virus gelöscht oder gesichert wurde. Sie können diese Einträge mit einem Klick auf "Liste säubern" jederzeit entfernen.



> IKARUS anti.virus Datei Bearbeiten Ex	dras Support Hilfe	9			
SCAN 2 Stunden her 1 Datei wurde gefur	QUARANTÄ 1 Datei in Qua	NE OPDA rantäne 16 Minu äne gestellt.	TE C	GUARD Aktiv	Ū
Datum	Dateiname 8 eicar_com.zi	Ursprungsverzeichnis Details Datei speichern An IKARUS senden	Erkennungsname EICAR-Test-File	Empfehlur Sichern ur	lg nd Lösc
 Alle Dateien auswähle Liste löschen Bereini Empfehlungen durchfül 	en igen Wiederherstellen hren	Ignorieren Löschen	Sichern und Löschen	Datei bereinigen	RUS

Abbildung 27: Rechtsklick auf Virus

Mit einem Klick der rechten Maustaste auf einen Vireneintrag in der Quarantäne können Sie ein Kontextmenü öffnen, in dem Sie individuelle Aktionen festlegen können.



Datum und Zeit: 04.08	.2016 14:56:24
Dateiname: eicar_con	n.zip
Dateigröße: 0 18 KB	ersvieiner.w\Downloads\
Erkennungsname: ElC	CAR-Test-File
Erkennungs-ID: 46210	03
Emplementy, Sichem	and Eoschen

Abbildung 28: Virusinformation

Wollen Sie mehr zu einem Virus erfahren, das sich in Ihrer Quarantäne befindet, können Sie durch Doppelklick auf den Dateinamen bzw. das Ursprungsverzeichnis weitere Informationen abrufen.

				1		
Organisieren 🔻	Neuer Ordner				•	?
☆ Favoriten ■ ■ Desktop ■ ▶ Downloads ■ 2uletzt besucht ■		Bibliothek "Dokumente" Hierzu gehören: 2 Orte		Anordnen nach: Ordner		
		Name	2	Änderungsdatum	Тур	
		0	utlook-Dateien	04.08.2016 15:16	Dateiordner	
		<u>)</u> N	leine empfangenen Dateien	03.08.2016 16:00	Dateiordner	
≓ Bibliotheken ⊑ Bilder						
Dokumente			III			•
Dateiname:	virus.zip					
Database	Zip-Dateien (*.zip)					

Abbildung 29: Virus speichern

Wenn Sie auf "Datei speichern" klicken, wird automatisch eine Datei "virus.zip" generiert, die Sie per E-Mail an IKARUS zur weiteren Analyse schicken können.

Seite 35 von 61

IKARUS Security Software GmbH | Blechturmgasse 11 | A-1050 Wien/Österreich | Tel.: +43 1 589 95-0 | Fax: +43 1 589 95-100 | office@ikarus.at www.ikarussecurity.com | Erste Bank Österreich | BIC: GIBAATWWXXX | IBAN: AT14 2011 1821 2208 2100 | Firmenbuch: FN 64708i | Gerichtsstand: Wien UID-Nr.: ATU15191405





Abbildung 30: Virus zu IKARUS senden

Um die infizierte Datei automatisch an IKARUS zu senden, benützen Sie bitte die Funktion "An IKARUS senden". Sie haben die Möglichkeit, dies anonym zu tun oder eine E-Mail-Adresse anzugeben, um eine Rückmeldung zu erhalten.

Seite 36 von 61



5

Zusätzliche Funktionen

5.1 Anti-SPAM

Das IKARUS Anti-SPAM-Modul ermöglicht das Filtern von E-Mails, die mittels Microsoft Outlook abgerufen werden. Um den SPAM-Schutz zu aktivieren, klicken Sie bitte in den Virenschutz-Einstellungen von IKARUS anti.virus auf die Option "Anti-SPAM".

Beim nächsten IKARUS anti.virus-Update wird die Anti-SPAM Funktion aktiviert.

Mit den beiden Reglern (gelb bzw. rot) wird festgelegt, ab welcher Bewertung eingehende E-Mails als "SPAM" bzw. "Possible SPAM" erkannt werden.

Zum Ändern der Standardeinstellung (3/7) klicken Sie in der jeweiligen Zeile (oben "Possible SPAM", unten "SPAM") auf die entsprechende farbige Markierung.

Als Aktion für E-Mails, die als SPAM bewertet wurden, lassen sich die Optionen "Mail markieren" (hier wird der Betreff mit dem Wort "SPAM" ergänzt) und "Mail verschieben" (hier wird die E-Mail in den Junk-Ordner des Mailclients verschoben) auswählen.

E-Mails, die als "POSSIBLE SPAM " erkannt wurden, werden im Betreff immer mit "POSSIBLE SPAM" gekennzeichnet und bleiben im Posteingang des Mailclients.

Unter dem Punkt "Erweiterter SPAM-Schutz" finden Sie die Möglichkeit weitere Einstellungen zu setzen, u.a. spezielle Filter zum Black- und Whitelisten von eingehenden E-Mails anhand von Sender, Empfänger, Inhalt oder Betreff.





Abbildung 31: Anti-SPAM Einstellungen

Durch Bewegen der Regler nach links oder rechts können Sie die Einstellungen verändern und festlegen, ab welcher Bewertung eingehende E-Mails als *SPAM* bzw. *Possible SPAM* erkannt werden.

5.2 Microsoft-SharePoint Überwachung

Der folgende Abschnitt beschreibt die Verwendung von IKARUS anti.virus als AntiViren-Plugin für Microsoft SharePoint und wendet sich an fortgeschrittene Benutzer und Systemadministratoren.

Wenn SharePoint nicht auf Ihrem Computer installiert ist, ist dieser Abschnitt des Handbuches für Sie nicht von Bedeutung.

Seite 38 von 61



5.2.1 Leistungsumfang

IKARUS anti.virus kann als AntiViren-Plugin für Microsoft SharePoint verwendet werden. Der Schutz deckt zwei Bereiche ab:

- Dateien werden während des Uploads auf den Server gescannt, und der Upload wird unterbunden, wenn ein Virus gefunden wurde.
- Dateien werden während des Downloads vom Server gescannt, und der Download wird unterbunden, wenn ein Virus gefunden wurde.

Antivirus Settings	[74]
Specify when you want documents stored in document libraries and lists to be virus scanned, and whether you want your virus scanner to attempt to clean infected documents.	Scan documents on upload
	Scan documents on download
	Allow users to download infected documents
	Attempt to clean infected documents
Antivirus Time Out	Time out duration (in seconds):
You can specify how long the virus scanner should run before timing out. If server response time is slow while scanning, you may want to decrease the number of seconds.	300
Antivirus Threads	Number of threads:
You can specify the number of execution threads on the server that the virus scanner may use. If server response time is slow while scanning, you may want to decrease the number of threads allowed for virus scanning.	5

Abbildung 32: AntiVirus Settings für Microsoft SharePoint

In der Oberfläche von IKARUS anti.virus besteht nur die Möglichkeit, die SharePoint-Überwachung global zu aktivieren oder zu deaktivieren. Gesteuert wird das Plugin über die Administrationsoberfläche von Microsoft SharePoint. Zu beachten ist hier, dass die Option "Attempt to clean infected documents" von IKARUS anti.virus nicht unterstützt wird und daher in jedem Fall wirkungslos bleibt.

WICHTIG: Das IKARUS anti.virus-Plugin erfordert SharePoint Server Version 2007 oder höher und setzt ein 64-bit Betriebssystem voraus.



5.2.2 Installation

Führen Sie die Installation von IKARUS anti.virus durch, wie in Kapitel 2 beschrieben. IKARUS anti.virus erkennt einen bereits installierten Microsoft SharePoint automatisch, aber Sie müssen nach erfolgter Installation dennoch den Microsoft IIS neu starten, um die Registrierung des Plugins abzuschließen. Ebenso müssen Sie den Microsoft IIS neu starten, um nach einer eventuellen Deinstallation von IKARUS anti.virus die Reregistrierung des Plugins abzuschließen.

Beachten Sie außerdem, dass die Installation nur dann erfolgreich ist, wenn nicht bereits eine andere AntiViren-Software mit SharePoint-Unterstützung auf Ihrem Rechner installiert wurde.

Für die Client-Rechner, die sich mit Ihrem SharePoint-Server verbinden, ist keinerlei weitere Konfiguration nötig!

5.2.3 Arbeitsweise

In den Standardeinstellungen von SharePoint und IKARUS anti.virus wird jede hochgeladene oder heruntergeladene Datei einer Virenprüfung unterzogen. Wenn das Untersuchungsergebnis negativ ist, die Datei also nicht infiziert ist, bemerkt der Endbenutzer auf seinem Clientrechner nichts von diesem Vorgang und kann seine Arbeit ungestört fortsetzen.

Wird von IKARUS anti.virus jedoch ein Virus gefunden, wird die laufende Aktion unterbunden, und der Benutzer wird über ein Dialogfenster im Webbrowser informiert.



Abbildung 33: Meldung über Virusfund beim Upload

Die Abbildung zeigt das Dialogfenster, das dem SharePoint-Endbenutzer angezeigt wird, wenn IKARUS anti.virus in der hochzuladenden Datei einen Virus gefunden hat.

Seite 40 von 61



Error Found

"/Shared Documents/eicar.com.txt.11" contains the following error: "IKARUS anti.virus found: EICAR-ANTIVIRUS-TESTFILE". If you want to open this file, you'll need to dean the file using your own scanning software. Do you want to save the file to your computer and attempt to clean it?

Abbildung 34: Meldung über Virusfund beim Download

Hier hingegen das Dialogfenster, das beim Download einer infizierten Datei erscheint, wenn am SharePoint die Option "Scan documents on download" aktiviert und die Option "Allow users to download infected documents" deaktiviert ist.

SharePoint stellt es dem Server-Administrator frei, das Scannen von Uploads und Downloads separat zu aktivieren oder zu deaktivieren. Wenn eine dieser beiden Optionen deaktiviert ist, führt also auch IKARUS anti.virus keine entsprechende Virenprüfung mehr durch. In der IKARUS anti.virus-Benutzeroberfläche wird der Status der beiden Optionen als Zusatzinformation angezeigt; geändert werden können sie jedoch nur direkt in der Administrationsoberfläche von SharePoint.

IKARUS anti.virus bietet die Möglichkeit, den SharePoint-Schutz komplett auszuschalten. In diesem Fall werden weder Uploads noch Downloads gescannt.



IKARUS anti.virus Datei Bearbeiten	Extras S	upport Hilfe					
SCAN Bisher kein Systemsc	0. an 1	QUARANTÄNE Datei in Quaran	täne 9	JPDATE Minuten her	C A	SUARD	0
Viren-, Adware- ι IKARUS anti.virus	und SPAM- überwacht p	Schutz permanent Ihren	Computer im H	lintergrund			
🗹 System überwa	chen			ShareP	oint-Server is	t installiert.	
🗹 Erkenne mö	glicherweise	e unerwünschte	Anwendungen	Scan	von Uploads i	st aktiv.	
 E-Mails überwar <u>E-Mail-Einstellu</u> Anti-SPAM aktir <u>AntiSPAM-Eins</u> Automatisches <u>Update-Einstellu</u> 	chen: Infizie <u>ngen</u> vieren <u>tellungen</u> Update akti <u>ungen</u>	rte Anlagen wer vieren	den gesichert.	Scan	von Download	ls ist aktiv.	
Ihr System	n ist sicher	konfiguriert.					JS

Abbildung 35: SharePoint-Einstellungen IKARUS anti.virus

Die Abbildung zeigt die Statusinfo "SharePoint-Server ist installiert". Es wird der aktuelle Status von Upload- und Download-Scanning dargestellt.



💠 IKARUS anti.virus							
Datei Bearbeiten	Extras	Support	Hilfe				
SCAN (O.! an	QUARAI 1 Datei in	NTÄNE 🧔	UPDATE 11 Minuten H	C ner	GUARD Aktiv	0
Viren-, Adware- u IKARUS anti.virus (und SPAN überwach	M-Schutz t permane	nt Ihren Compute	r im Hintergrund			
🗹 System überwa	chen			S	harePoint-Serve	er ist installiert.	
🗹 Erkenne mög	glicherwei	ise unerwü	inschte Anwendi	ingen	Status wird erm	nittelt	
 E-Mails überwach <u>E-Mail-Einstellu</u> Anti-SPAM aktive <u>AntiSPAM-Einstellu</u> Automatisches 	chen: Infiz <u>ngen</u> vieren <u>tellungen</u> Update ał	zierte Anla ktivieren	gen werden gesi	chert.			
Update-Einstellu	ungen n ist nur t	eilweise	sicher konfigur	ert.		Alkap	
							^y S

Abbildung 36: SharePoint-Einstellungen – Status wird ermittelt

Es kann unter Umständen einige Augenblicke dauern, bis diese Einstellungen überprüft sind. In diesem Fall wird vorübergehend "Status wird ermittelt…" angezeigt.



IKARUS anti.virus Datei Bearbeiten Extras	Support Hilfe		
SCAN QI Bisher kein Systemscan	QUARANTÄNE QUI UPD/ 1 Datei in Quarantäne 14 Min	ATE C	GUARD Teilweise aktiv
Viren-, Adware- und SPA IKARUS anti.virus überwac	. M-Schutz ht permanent Ihren Computer im Hinter	grund	
🗹 System überwachen		SharePoint-Serve	er ist installiert.
🗹 Erkenne möglicherw	eise unerwünschte Anwendungen	Scan von Uploa	ds ist nicht aktiv.
E-Mails überwachen: Inf <u>E-Mail-Einstellungen</u>	izierte Anlagen werden gesichert.	Scan von Downl	oads ist nicht aktiv.
Anti-SPAM aktivieren			
AntiSPAM-Einstellunger	<u>]</u> Ittivioron		
Undate-Finstellungen	aktivieren		
Ihr System ist nur	teilweise sicher konfiguriert.		
			HKARUS security software

Abbildung 37: SharePoint-Schutz ausgeschaltet

Diese Abbildung zeigt, dass bei deaktivierter SharePoint-Überwachung die Anzeigen von Uploadund Download-Status auf "nicht aktiv" wechseln. Damit ist der Systemschutz nicht mehr vollständig gegeben, was sich in der Anzeige des orangen Warnsymbols und dem Hinweis "Ihr System ist nur teilweise sicher konfiguriert" äußert.

Seite 44 von 61



🗘 IKARUS anti.virus			1.1116						_ 🗆 X
Datei Bearbeiten	Extras	Support	Hilfe						
SCAN	0.	QUARAN	ITÄNE 🔏	9 .	UPDATE	С		GUARD	
Bisher kein Systemso	an	1 Datei in i	Quarantäne		13 Minuten h	er 🗡	-	Teilweise aktiv	Ť.
Viren-, Adware- u IKARUS anti.virus	und SPAI überwach	M-Schutz it permaner	nt Ihren Com	puter im	Hintergrund				
🗹 System überwa	ichen				51	iarePoint-3	Server I	st installiert.	
🗹 Erkenne mö	glicherwe	ise unerwü	nschte Anwe	endunge	n	Scan von l	Jploads	ist aktiv.	
🗹 E-Mails überwa	chen: Infi:	zierte Anlag	jen werden g	esicher	t.	Scan von I	Downloa	ds ist nicht aktiv.	
<u>E-Mail-Einstellu</u>	ingen								
🗹 Anti-SPAM akti	ivieren								
AntiSPAM-Eins	<u>tellungen</u>								
🗹 Automatisches	Update a	ktivieren							
<u>Update-Einstell</u>	<u>ungen</u>								
Ihr System	n ist nur i	teilweise s	sicher konfig	guriert.					
									IS

Abbildung 38: SharePoint-Schutz nicht komplett

Derselbe Gesamtsystemstatus ist auch dann gegeben, wenn in der Administrationsoberfläche von SharePoint zumindest eine der beiden Optionen für Upload- oder Download-Scanning deaktiviert ist.

Sollten mit IKARUS anti.virus unerwartete Probleme auftreten, können keine SharePoint-Dateien gescannt werden. In diesem Fall werden aus Sicherheitsgründen der Upload und Download komplett unterbunden, so fern die jeweilige Scan-Option am SharePoint aktiviert ist. Für den SharePoint-Endbenutzer am Clientrechner äußert sich dieses Problem in folgender Fehlermeldung: "installed virus scanner is currently unavailable. If the problem persists, contact your administrator."



IKARUS anti.virus		
Datei Bearbeiten Extras	Support Hilfe	
SCAN	QUARANTÄNE 😡 1 Datei in Quarantäne	UPDATE C GUARD V 15 Minuten her Aktiv
Viren-, Adware- und SP IKARUS anti.virus überwa	AM-Schutz cht permanent Ihren Computer im	Hintergrund
🗹 System überwachen		SharePoint-Server ist installiert.
🗹 Erkenne möglichen	veise unerwünschte Anwendungen	Scan von Uploads ist aktiv.
 E-Mails überwachen: Ir <u>E-Mail-Einstellungen</u> Anti-SPAM aktivieren AntiSPAM-Einstellung 	nfizierte Anlagen werden gesichert. en	Scan von Downloads ist aktiv.
Automatisches Update <u>Update-Einstellungen</u>	aktivieren	
Ihr System ist sid	cher konfiguriert.	Óikarus
		security software

Abbildung 39: SharePoint-Schutz ist komplett

Seite 46 von 61



6

Einstellungen

6.1 Spracheinstellungen

IKARUS anti.virus kann in unterschiedlichen Sprachen verwendet werden. Bei der Installation wird die Sprache anhand der Einstellungen des PCs ermittelt.

SCAN 8 Stunden her	0,	QUARANTÄNE 1 Datei in Quarantän	@1 •	UPDATE 0 Minuten her	C	GUARD Aktiv	V
Viren-, Adwar	e- und SPA	M-Schutz				4	
IKARUS anti.vir	us überwacl	nt permanent Ihren Co	mputer im	Hintergrund			
System über	wachen						
Erkenne	möglicherwe	eise unerwünschte An	wendunge	n			
E-Mails über	wachen: Infi	zierte Anlagen werder	gesicher	t.			
E-Mail-Einst	ellungen ktivieren						
AntiSPAM-F	instellungen						
Automatisch	es Update a	ktivieren					
Update-Eins	tellungen						
🔶 Sprachauswa	ihl		23	J			
Bitte wählen S	lie die gewür	nschte Sprache aus.					
D			•				

Abbildung 40: Spracheinstellungen

Während des Betriebes können Sie die verwendete Sprache über den Menüpunkt "Extras/Sprache" ändern.

Seite 47 von 61



Nach einem Neustart von IKARUS anti.virus steht die Anzeige in dieser Sprache zur Verfügung. Derzeit werden folgenden Sprachen unterstützt:

- Deutsch
- Englisch
- Kroatisch
- Italienisch
- Russisch

6.2 Protokolle

Im Menüpunkt "Extras/Protokoll" können Sie auswählen, welche Protokolle von durchgeführten Aktionen Sie anzeigen wollen. Im Protokollfenster werden die letzten Aktionen von IKARUS anti.virus angezeigt.

💠 Protokolle – 🗆	×
Gesamter Computer V	
[29.01.2017 17:35:26] Scanned in 0.000 sec: C:\Windows\WinSxS\wow64 _microsoft-windows-rry-editor.resources_31bf3856ad364e35_10.0.14393.0_ de_89a97cd05ef49b45\regedit.exe.mui [29.01.2017 17:35:26] Scanned in 0.000 sec: C:\Windows\WinSxS\wow64 _microsoft-windows-rsistance-dcomserver_31bf3856ad364e35_10.0.14393. _none_67bcb5c0c0a613b1\raserver.exe [29.01.2017 17:35:26] Scanned in 0.000 sec: C:\Windows\WinSxS\wow64 _microsoft-windows-rsistance-dcomserver_31bf3856ad364e35_10.0.14393. _none_67bcb5c0c0a613b1\rendezvousSession.tlb [29.01.2017 17:35:26] Scanned in 0.016 sec: C:\Windows\WinSxS\wow64 _microsoft-windows-rral-language-client_31bf3856ad364e35_10.0.14393.0 _none_f44e3492f0b986eb\RemoteNaturalLanguage.dll [29.01.2017 17:35:26] Scanned in 0.032 sec: C:\Windows\WinSxS\wow64 _microsoft-windows-rrdvgm-com-component_31bf3856ad364e35_10.0.14393.0 _none_012e49dc687d9eeb\RdvgmProxy.dll [29.01.2017 17:35:26] Scanned in 0.000 sec: C:\Windows\WinSxS\wow64 _microsoft-windows-rrdvgm-com-component_31bf3856ad364e35_10.0.14393.0 _none_4594460740901c48\MsolrmProtector.ppt [29.01.2017 17:35:26] Scanned in 0.000 sec: C:\Windows\WinSxS\wow64 _microsoft-windows-rt-office-protectors_31bf3856ad364e35_10.0.14393.0 _none_4594460740901c48\MsolrmProtector.ppt [29.01.2017 17:35:26] Scanned in 0.000 sec: C:\Windows\WinSxS\wow64 _microsoft-windows-rt-office-protectors_31bf3856ad364e35_10.0.14393.0 _none_4594460740901c48\MsolrmProtector.ppt [29.01.2017 17:35:26] Scanned in 0.000 sec: C:\Windows\WinSxS\wow64 _microsoft-windows-rt-office-protectors_31bf3856ad364e35_10.0.14393.0	de-
ок	

Abbildung 41: Protokolle durchgeführter Aktionen

Seite 48 von 61

IKARUS Security Software GmbH | Blechturmgasse 11 | A-1050 Wien/Österreich | Tel.: +43 1 589 95-0 | Fax: +43 1 589 95-100 | office@ikarus.at www.ikarussecurity.com | Erste Bank Österreich | BIC: GIBAATWWXXX | IBAN: AT14 2011 1821 2208 2100 | Firmenbuch: FN 64708i | Gerichtsstand: Wien UID-Nr.: ATU15191405



Diese Aufzeichnungen sind für Sie eine wesentliche Hilfestellung beim Kontakt mit der IKARUS Support-Hotline (siehe Kapitel 7). Sie können auch selbst in den Protokollen nachsehen und überprüfen, welche Aktionen von IKARUS anti.virus durchgeführt wurden.

6.3 Weitere Einstellungen

IKARUS anti.virus bietet Ihnen im Menü "Extras/Einstellungen" einen Dialog zur Konfiguration an. In dem Dialog sind die Einstellungsmöglichkeiten über Registerkarten nach Themenbereichen gegliedert.

6.3.1 E-Mail

Jatel Bear		
SCAN	E-Mail Update Einwahlverbindung Exklusionen Protokolle Extras Anti-SPAM	
2 Tagen her	E-Mail-Einstellungen	
Viren-, Ac	V E-Mail-Übernrüfung aktivieren	
IKARUS a	Infizierte Anlagen sichern	
Erke	Fenster beim Scan anzeigen	
E-Mails	für eingehende E-Mails	
E-Mail-	Kein Scanbericht	
Anti-SF	Scanbericht am E-Mail-Anfang	
AntiSP	Scanbericht am E-Mail-Ende	
Automa	für ausgehende E-Mails	
opuare	Kein Scanbericht	
	Scanbericht am E-Mail-Anfang	
	Scanbericht am E-Mail-Ende	
Yd Yd	OK Abbrechen Übernehmen	

Abbildung 42: E-Mail Einstellungen

Auf der Registerkarte "E-Mail" können Sie die E-Mail-Überprüfung aktivieren und einstellen.

Seite 49 von 61

IKARUS Security Software GmbH | Blechturmgasse 11 | A-1050 Wien/Österreich | Tel.: +43 1 589 95-0 | Fax: +43 1 589 95-100 | office@ikarus.at www.ikarussecurity.com | Erste Bank Österreich | BIC: GIBAATWWXXX | IBAN: AT14 2011 1821 2208 2100 | Firmenbuch: FN 64708i | Gerichtsstand: Wien UID-Nr.: ATU15191405



6.3.2 Update

E-Mail Update E Update-Eins	inwahlverbindung E	klusionen Pro	tokolle Extras A	nti-SPAM	
Update-Eins	4. II				
	tellungen				
Möchten Sie, da	ass automatisch nach	Updates für Ihr I	Produkt gesucht wi	rd?	
Automatisch	nach Updates sucher	ı			
Produktupda	ites automatisch insta	llieren			
Proxy-Server	verwenden				
Proxyeinstellu	ngen				
Server:	proxy.ik.local	Port:	8080		
Benutzer:		1			
Passwort:]			
		OK	Abbrechen	Jbernehmen	
	 Automatisch Produktupda Proxy-Server Proxyeinstellun Server: Benutzer: Passwort: 	 Automatisch nach Updates sucher Produktupdates automatisch insta Proxy-Server verwenden Proxyeinstellungen Server: proxy.ik.local Benutzer: Passwort: 	 Automatisch nach Updates suchen Produktupdates automatisch installieren Proxy-Server verwenden Proxyeinstellungen Server: proxy.ik.local Port: Benutzer: Passwort:	 Automatisch nach Updates suchen Produktupdates automatisch installieren Proxy-Server verwenden Proxyeinstellungen Server: proxyik.local Port: 8080 Benutzer: Passwort: OK Abbrechen 	 Automatisch nach Updates suchen Produktupdates automatisch installieren Proxy-Server verwenden Proxyeinstellungen Server: proxy.ik.local Port: 8080 Benutzer: Passwort: Ubernehmen

Abbildung 43: Update-Einstellungen

Die Registerkarte "Update" zeigt Ihnen die verschiedenen Auswahlmöglichkeiten zum IKARUS anti.virus-Update.

Seite 50 von 61



6.3.3 Internetverbindung

SCAN	E-Mail Opdate Entwantiverbillidung Exklusionen Protokolle Extras Anti-SPAM
Tagen her	Einwahlverbindungseinstellungen
Viren-, Ad	Wählen Sie Ihre Verbindungsart aus:
Svetor	Standard-Breitbandverbindung
	Automatisches Einwählen
	Automatische Einwahlverbindung ins Internet zwischen
E-Mails	15 Uhr 🗘 und 16 Uhr 🗘
E-Mail-	Wann Sie diese Ontion aktivieren wird die Verhindung zum Internet nach dem
AntiSD	Herunterladen aller verfügbaren Updates wieder abgebrochen. Sollte bereits
Automa	zuvor eine Internetverbindung bestehen, wird weder eine neue aufgebaut,
Update	noor mis ac exatements unterproduct.
Concernent of	
Yc	

Abbildung 44: Internetverbindung-Einstellungen

Auf dem Registerblatt "Einwahlverbindung" stellen Sie die automatische Einwahl beim Update von IKARUS anti.virus ein. Hier können Sie einen Zeitraum auswählen, in welchem sich das AutoUpdate (bei Auswahl einer DFÜ-Verbindung) auch selbständig einwählen darf.



6.3.4 Exklusionen

• IKARUS anti.	Einstellungen*	
SCAN 2 Tagen her	E-Mail Update Einwahlverbindung Exklusionen Protokolle Extras Anti-SPAM Exklusionen Wählen Sie aus, welche Dateien und Prozesse nicht geprüft werden sollen.	Ţ
Viren-, Ad IKARUS a	Dateien/Ordner Prozesse Dateigröße	
I System I Erke	Standardeinstellungen laden	
E-Mails	Dateien nicht überwachen, wenn größer als 50 MB	
E-Mail- ☑ Anti-SF		
AntiSP Automa		
Update		
🖌 Yo		
	OK Abbrechen Übernehmen	RUS

Abbildung 45: Exklusionen-Einstellungen

Auf der Registerkarte "Exklusionen" können Sie auswählen, welche Dateien und Prozesse von der Prüfung durch IKARUS anti.virus ausgenommen sind. Diese Option kann für Sie von Vorteil sein, wenn Sie einen Dienst von der Prüfung ausnehmen wollen, der ohnedies schon genug Leistung Ihres PCs in Anspruch nimmt oder wenn ein Verzeichnis keinesfalls gescannt werden soll (MP3, Urlaubsfotos etc.).



6.3.5 Protokolle

Oatei Bear	Einstellungen*	
SCAN 2 Tagen her	E-Mail Update Einwahlverbindung Exklusionen Protokolle Extras Anti-SPAM Protokolle	1
Viren-, Ao IKARUS a I System	Hier können Sie wählen, welche Daten in die Protokolle aufgenommen werden.	
 ✓ Erke ✓ E-Mails <u>E-Mail-</u> ✓ Anti-SF 	 Systemüberwachung im Hauptbericht mitprotokollieren Berichte für Scans erstellen 	
<u>AntiSP</u> ▼ Automa <u>Update</u>	 Alle Daten beim Scannen mitprotokollieren Berichte überschreiben 	
Va Ya		
	OK Abbrechen Übernehmen	RUS

Abbildung 46: Protokolle-Einstellungen

Auf der Registerkarte "Protokolle" wählen Sie aus, welche Aktionen IKARUS anti.virus mitprotokollieren soll.



6.3.6 Extras

Auf der Registerkarte "Extras" können Sie einige zusätzliche Einstellungen vornehmen.

- Es kann festgelegt werden, dass nach einem Neustart Ihres PCs die Systemüberwachung automatisch wieder aktiviert wird.
- Sie können an dem Programm zur Signatur-Qualitätssicherung teilnehmen. Dabei werden an IKARUS statistische Informationen zur Verbesserung der Virenerkennung auf Ihrem System übermittelt. Beachten Sie diesbezüglich die Lizenzbestimmungen im Kapitel 8.3.
- Es besteht die Möglichkeit, einen Passwortschutz zu aktivieren. Ist dieser Schutz aktiviert, so können die Einstellungen von IKARUS anti.virus nur nach Eingabe des Passwortes geändert werden. Diese Option ist vor allem dann hilfreich, wenn Sie als Administrator eines Computers verhindern wollen, dass nichtberechtigte Benutzer Änderungen an den Einstellungen vornehmen. Dieser Passwortschutz gilt auch für das Aktivieren bzw. Deaktivieren der Systemüberwachung.

Mit dem Button "Auf Standardeinstellungen zurücksetzen" werden alle Ihre Änderungen rückgängig gemacht und IKARUS anti.virus wird auf den Zustand nach der Installation zurückgesetzt.

IKARUS anti. Datei Bear	Einstellungen*	
SCAN	E-Mail Update Einwahlverbindung Exklusionen Protokolle Extras Anti-SPAM	
2 Tagen her	Zusätzliche Einstellungen	×
Viren-, Ac	V Systemüberwachung nach Neustart aktivieren	
IKARUS a	An der Signatur-Qualitätssicherung teilnehmen	
System	Passwortschutz	
V Erk	Administrator Passwort	
🔽 E-Mails	Neues Passwort eingeben:	
E-Mail-		
Anti-SF		
AntiSP	Neues Passwort bestätigen:	
🔽 Automa		
Update		
	Auf Standardeinstellungen zurücksetzen	
VYc Yc		
	OK Abbrechen Übernehmen	
		RUS

Abbildung 47: Extras-Einstellungen

Seite 54 von 61



6.3.7 Anti-SPAM

Auf der Registerkarte "Anti-SPAM" finden Sie die Einstellungen für das IKARUS anti.virus Anti-SPAM-Modul. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Kapitel 5.1, Anti-SPAM.

Seite 55 von 61

IKARUS Security Software GmbH | Blechturmgasse 11 | A-1050 Wien/Österreich | Tel.: +43 1 589 95-0 | Fax: +43 1 589 95-100 | office@ikarus.at www.ikarussecurity.com | Erste Bank Österreich | BIC: GIBAATWWXXX | IBAN: AT14 2011 1821 2208 2100 | Firmenbuch: FN 64708i | Gerichtsstand: Wien UID-Nr.: ATU15191405



7 Support

Für Anfragen und Rücksprache mit IKARUS ist es hilfreich, detaillierte Informationen über die installierte Version von IKARUS anti.virus zu erhalten.

Um die Kontaktaufnahme so effizient wie möglich anzubieten, haben wir eine Kontaktmöglichkeit und mehrere Wege der Informationsübermittlungen in IKARUS anti.virus eingebaut.

🔶 Version	×
Produkt	2.13.21
Updater	1.5.50
Scan Engine	3.0.17
Virendatenbank	99037 31.01.2017 14:08
AntiSPAM Engine	1.0.76
SPAM-Datenbank	7310 31.01.2017 05:20
	ОК

Abbildung 48: Support – Versionsinformation

Über die Menüleiste "Support" können Sie ganz einfach die aktuellen Versionsnummern von IKARUS anti.virus eruieren. Diese Angaben sind bei einem Kontakt mit unserem Supportteam wichtig!

Seite 56 von 61



🔶 Kontakt		23
	IKARUS Security Software GmbH	
	Blechturmgasse 11 A-1050 Vienna Austria	
	Tel.: +43 (0)1 589 95 - 0	
	http://www.ikarussecurity.com	
	support@ikarus.at	
	ок	

Abbildung 49: Support – Kontakt

Die Kontaktdaten selbst können Sie ebenfalls einfach über IKARUS anti.virus aufrufen. Wenn Sie uns über diesen Link eine E-Mail schicken, wird diese automatisch mit den wichtigsten Versionsinformationen ergänzt.

Unter dem Menüpunkt "Support" – "Support Info speichern" können Sie auf einen Klick die wichtigsten Supportinfos zusammenfassen und uns in Form eines ZIP-Files übermitteln.

IKARUS anti.virus						
Datei Bearbeiten	Extras	Support Hilfe				
SCAN	0	Versionsinformationen Kontakt	DATE	C	GUARD	
2 Tagen her		Support-Info speichern	/inuten her		Aktiv	Ť
Viren-, Adware IKARUS anti.viru	- und SPA is überwac	M-Schutz ht permanent Ihren Computer im	Hintergrund			
🔽 System überv	vachen					
Erkenne n	nöglicherw	eise unerwünschte Anwendunger	1			

Abbildung 50: Support-Info

Seite 57 von 61



7.1 Lizenzschlüssel

Die Verwendung von IKARUS anti.virus wird über den Lizenzschlüssel aktiviert. Dieser Schlüssel regelt die Dauer der Verwendung sowie die Anzahl der Benutzer.

Sie erhalten diesen Schlüssel beim Kauf bzw. bei der Registrierung mittels Aktivierungscode in Form einer Lizenzdatei.

Über den Menüpunkt "Hilfe/Lizenzdatei oder Aktivierungscode" können Sie Ihre Lizenzschlüssel überprüfen, löschen, hinzufügen und archivieren.

Beschreibung	Besitzer	Ablaufdatu	Seriennummer	Gültigkeit
ISM Lizenz - for internal use O	IKARUS Security	20.01.2017	xx996644pp2	Lizenz gültig

Abbildung 51: IKARUS anti.virus Lizenzen

Es können auch mehrere Lizenzschlüssel gleichzeitig verwaltet werden, z.B. wenn ein Lizenzschlüssel in Kürze ausläuft und Sie bereits einen neuen erhalten haben.

IKARUS anti.virus wählt automatisch den richtigen Schlüssel aus.

Bitte kontaktieren Sie unseren Support, wenn Sie Ihren Lizenzschlüssel nicht mehr finden oder keinen erhalten haben.

Wenn Sie einen Aktivierungscode besitzen, haben Sie hier die Möglichkeit, sich damit zu registrieren und einen Lizenzschlüssel vollautomatisch in das Programm integrieren zu lassen.



wir benotigen inre Date	n, um innen wanrend der Lizen	zaauer den kosteniosen Support zur vertugung stellen zu konnen.
Aktivierungs-Code:*		
	Herr	Familienname:*
Anrede:*	🔘 Frau	Vorname:*
Firma:		
Straße:*		Hausnummer:*
Postleitzahl:		Ort*
Land:*	Austria	•
E-Mail:*		Telefon:
		Althreshop Datas sender

Abbildung 52: Aktivierung der Software mittels Aktivierungscode

Seite 59 von 61



8

Weitere Informationen

Hier erhalten sie Informationen über die Installation des Microsoft NET Framework, die Konfiguration von Firewalls und die lizenzrechtlichen Bestimmungen der IKARUS Security Software GmbH.

8.1 .NET Framework

.NET Framework wird benötigt, um die grafische Oberfläche von IKARUS anti.virus darstellen zu können. Wenn Sie .NET Framework bereits auf Ihrem Computer installiert haben, wird die Installation von IKARUS anti.virus ohne Unterbrechung abgeschlossen und gegebenenfalls .NET Framework aktualisiert. Existiert auf Ihrem PC noch kein .NET Framework, wird dieses automatisch im Rahmen der IKARUS anti.virus Installation nachinstalliert. Dazu muss eine bestehende Internetverbindung vorhanden sein.

.NET Framework ist eine Freeware-Version von Microsoft. Sie müssen dafür also keinerlei Lizenzkosten bezahlen und keine Registrierung durchführen.

8.2 Lizenzrechtliche Bestimmungen

Die aktuelle EULA finden Sie auch unter https://www.ikarussecurity.com/eula/

Seite 60 von 61



9

Kontakt

IKARUS Security Software GmbH

Blechturmgasse 11 1050 Wien Österreich

Telefon: +43 (0) 1 58995-0 Fax: +43 (0) 1 58995-100 office@ikarus.at https://www.ikarussecurity.com

IKARUS Security Software Support Kontakt

Telefon: +43 (0) 1 58995-400 Support-Zeiten: Mo bis Do: 8.00 – 18.00 Uhr Fr: 8.00 – 15.00 Uhr

E-Mail: support@ikarus.at

IKARUS Security Software Sales Kontakt

Telefon: +43 (0) 1 58995-500 E-Mail: sales@ikarus.at

Seite 61 von 61