

# IKARUS mobile.management

## Konfiguration von Mail-Accounts

**Release date:** 06.07.2022

**Version:** 1.0

---

Dieses Dokument soll einen kurzen Überblick über die Konfiguration und den Rollout von Mail-Accounts für die häufig genutzten E-Mail-Programme geben. Es werden mehrere Varianten für Android und Apple iOS beschrieben. Diese Varianten gelten in der Regel für MS Exchange sowie Office 365.

Zur optimalen Nutzung dieses Dokuments sollten die MDM Grundlagen, die Menüführung sowie die verschiedenen Rollout-Methoden bekannt sein. Weitere Infos dazu finden Sie in unserem MDM Quickstart-Guide sowie in Unterlagen zu den Rollout-Methoden.

## Apple iOS

### Mail-Konto über nativen iOS Mail-Client

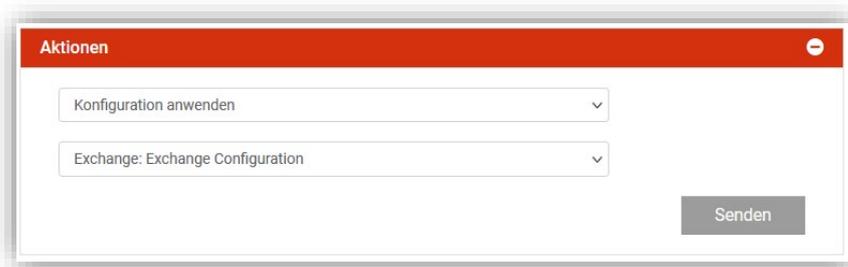
Für die Konfiguration des Mail-Kontos mittels nativem Mail-Client ist lediglich eine Konfiguration vom Typ „Exchange“ erforderlich.

Um diese Konfiguration zu erstellen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Öffnen Sie das Menü Infrastruktur > Konfigurationen
2. Erstellen Sie eine neue Konfiguration vom Typ „Exchange“
3. Geben Sie die gewünschten Parameter ein

**Tip:**

- Der Server-Name entspricht Ihrem Exchange Server – bei Office 365 lautet der Server-Name in der Regel outlook.office365.com
  - Die Domäne entspricht Ihrer Exchange Domäne – bei Office 365 bleibt dieser Wert in der Regel leer
  - Geben Sie Benutzername und E-Mail-Adresse ein. Sie können auch Platzhalter verwenden. Dies ist mit Hilfe des Zahnrad-Icons möglich. Bei Office 365 sind E-Mail und Benutzername häufig gleich
  - Werte für die Platzhalter müssen bei Benutzer bzw. Gerät hinterlegt werden
  - Wählen Sie außerdem alle Elemente, die synchronisiert werden sollen (Mails, Kontakte, usw.) und legen Sie fest, ob der User diese Werte am Gerät ändern darf
4. Speichern Sie die Konfiguration
  5. Rollen Sie die Konfiguration über eine Einzelgeräteaktion oder eine Regel auf die gewünschten Endgeräte aus.



Eine Beispielkonfiguration finden Sie [hier](#).

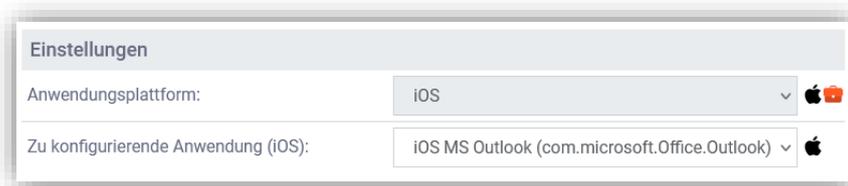
## Mail-Konto über MS Outlook für iOS

Voraussetzung für diese Variante ist, dass die MS Outlook Applikation bereits im MDM-System vorhanden ist. Falls Sie die Applikation auch schon auf die Endgeräte ausgerollt haben, ist das kein Problem. Sie kann für diese Variante verwendet werden. Alternativ rollen wir die Applikation später mit der Konfiguration aus.

Für die Konfiguration des Mail-Kontos in der MS Outlook App ist eine Konfiguration vom Typ „Anwendungskonfiguration“ erforderlich.

Um diese Konfiguration zu erstellen gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Öffnen Sie das Menü Infrastruktur > Konfigurationen
2. Erstellen Sie eine neue Konfiguration vom Typ „Anwendungskonfiguration“
3. Wählen Sie unter Anwendungsplattform: iOS und unter zu konfigurierende Anwendung die MS Outlook Applikation.



4. Geben Sie die gewünschten Parameter ein

### Tip:

- Die folgenden Werte sollten auf jeden Fall verwendet werden

com.microsoft.outlook.EmailProfile.EmailAccountName	String	Name des Kontos
com.microsoft.outlook.EmailProfile.EmailAddress	String	E-Mail Adresse (via Platzhalter)
com.microsoft.outlook.EmailProfile.EmailUPN	String	Benutzer oder E-Mail (via Platzhalter)
com.microsoft.outlook.EmailProfile.ServerHostName	String	Name des Servers
com.microsoft.outlook.EmailProfile.AccountDomain	String	Domäne falls vorhanden / erforderlich
com.microsoft.outlook.EmailProfile.AccountType	String	BasicAuth oder ModernAuth
- Der Account-Typ ist abhängig von Ihrer Mail-Server-Konfiguration. Bitte beachten Sie, dass die Standardauthentifizierung (BasicAuth) per 01. Oktober 2022 von Microsoft offiziell eingestellt wird.

5. Speichern Sie die Konfiguration
6. Rollen Sie die Konfiguration über eine Einzelgeräteaktion oder eine Regel auf die gewünschten Endgeräte aus.

Aktionen

Konfiguration anwenden

Anwendungskonfiguration: iOS MS Outlook

Senden

Alternativ können Sie auch die Applikation gemeinsam mit der Konfiguration ausrollen

Aktionen

Anwendung installieren

iOS MS Outlook

Anwendungskonfiguration:

applicationConfiguration : iOS MS Outlook [Austria]

Senden

**Tipp:** Es besteht außerdem die Möglichkeit, die Konfiguration als Standardkonfiguration für das Applikationspaket zu hinterlegen. In diesem Fall muss dann nur noch die Applikation ausgerollt werden und die Konfiguration wird automatisch mitgeschickt. Diese Zuweisung finden Sie direkt im Applikationspaket unter Infrastruktur > Applikationen.

🍏 iOS	
Name:	Microsoft Outlook
URL:	https://apps.apple.com/de/app/microsoft-outlook/id951937596?uo=4
Datei:	
Version:	4.2226.0
Minimale OS Version:	14.0
ID:	com.microsoft.Office.Outlook
Standard Konfiguration:	iOS MS Outlook
Kosten:	Kostenlos

Eine Beispielkonfiguration und eine vollständige Liste aller Parameter finden Sie [hier](#).

## Mail-Konto über SecurePIM Container für iOS

Voraussetzung für diese Variante ist, dass die SecurePIM Container Applikation bereits im MDM-System vorhanden ist. Falls Sie die Applikation auch schon auf die Endgeräte ausgerollt haben, ist das kein Problem sie kann für diese Variante ebenfalls verwendet werden. Alternativ rollen wir die Applikation später mit der Konfiguration aus.

Die Verwendung der SecurePIM Komponente erfordert eine gültige Lizenz, welche im Vorfeld bezogen werden muss. Der entsprechende Konfigurationstyp „SecurePIM“ ist erst dann verfügbar, wenn diese Lizenz im System hinterlegt wurde.

Es kann auch hier alternativ eine Anwendungskonfiguration verwendet werden. Da diese aber für iOS nicht automatisch synchronisiert wird, empfehlen wir die Verwendung der „SecurePIM“-Konfiguration.

Um diese Konfiguration zu erstellen gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Öffnen Sie das Menü Infrastruktur > Konfigurationen
2. Erstellen Sie eine neue Konfiguration vom Typ „SecurePIM“.
3. Geben Sie die gewünschten Parameter ein

**Tipp:**

<b>Pflichtfelder</b>	<b>Erklärung</b>
Support E-Mail	Adresse, welche bei Supportfällen kontaktiert wird
Session Timeout	Inaktive Zeit, nach der der Client geschlossen wird
ActiveSync Domäne	Domäne sofern vorhanden / erforderlich
ActiveSync Server	Name des Mailservers
E-Mail-Adresse	E-Mail-Adresse (via Platzhalter)
Benutzername	Benutzer oder E-Mail-Adresse (via Platzhalter)

4. Speichern Sie die Konfiguration
5. Rollen Sie die Konfiguration über eine Einzelgeräteaktion oder eine Regel auf die gewünschten Endgeräte aus



Alternativ können Sie auch die Applikation gemeinsam mit der Konfiguration ausrollen

Aktionen

Anwendung installieren

SecurePIM (Global)

Das Installieren dieser App wird zusätzliche Kosten erzeugen. Weitere Details finden Sie unter Einstellungen -> System -> SecurePIM

Anwendungskonfiguration:

SecurePIM : SecurePIM Konfiguration für iOS [Austria]

Senden

**Tipp:** Es besteht außerdem die Möglichkeit, die Konfiguration als Standardkonfiguration für das Applikationspaket zu hinterlegen. In diesem Fall muss dann nur noch die Applikation ausgerollt werden und die Konfiguration wird automatisch mitgeschickt. Diese Zuweisung finden Sie direkt im Applikationspaket unter Infrastruktur > Applikationen.

iOS	
Name:	SecurePIM
URL:	https://apps.apple.com/de/app/securepim/id929060545?uo=4
Datei:	
Version:	8.57.1
Minimale OS Version:	15.0
ID:	com.virtual-solution.securepim-enterprise
Standard Konfiguration:	securepim: SecurePIM Konfiguration für iOS
Kosten:	Kostenlos Globale verfügbare Lizenzen: 18

Eine Beispielkonfiguration und eine vollständige Liste aller Parameter finden Sie [hier](#).

## Android

### Mail-Konto über Third-Party Mail-Applikation für Android

Für diese Variante ist es erforderlich, dass das MDM System für Android Enterprise vorbereitet und die Geräte im Device Owner Mode + Corporate bzw. mittels Arbeitsprofil ausgerollt wurden.

Ebenfalls wird vorausgesetzt, dass bereits eine Third-Party Mail-Applikation im MDM-System vorhanden ist und diese für Android Enterprise freigegeben / genehmigt wurde.

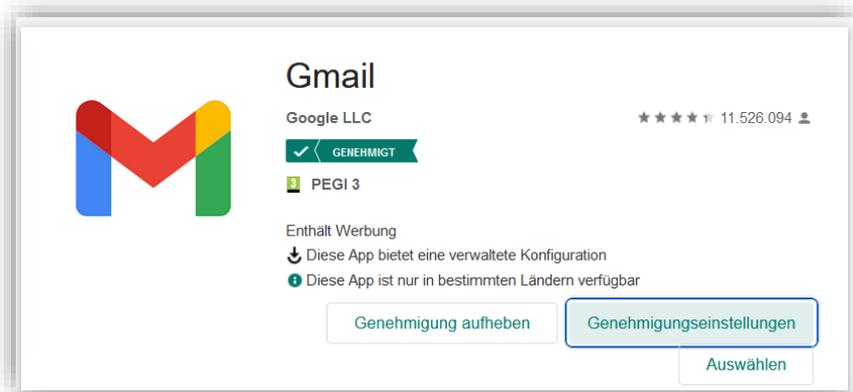
Beispielsweise können hier die folgenden Applikationen verwendet werden:

- MS Outlook
- Gmail
- Samsung Mail Client (sofern nicht am Gerät vorinstalliert)
- SecurePIM (wird im **nächsten Kapitel** gesondert beschrieben)

Bitte prüfen Sie im Vorfeld, ob die gewünschte Applikation im Google Play Store vorhanden ist und vom App-Entwickler eine entsprechende App-Konfiguration bereitgestellt wird.

Dies können Sie im Menü Infrastruktur > Verwalteter Google Play Store überprüfen.

Beispiel: Gmail:

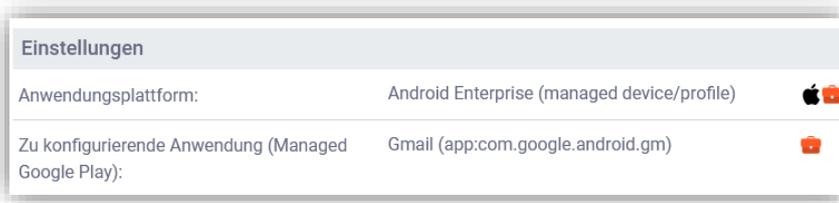


Falls Sie die Applikation schon auf die Endgeräte ausgerollt haben ist das kein Problem sie kann ebenfalls für diese Variante verwendet werden. Alternativ rollen wir die Applikation später mit der Konfiguration aus.

Für die Konfiguration des Mail-Kontos in der App ist eine Konfiguration vom Typ „Anwendungskonfiguration“ erforderlich.

Um diese Konfiguration zu erstellen gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Öffnen Sie das Menü Infrastruktur > Konfigurationen
2. Erstellen Sie eine neue Konfiguration vom Typ „Anwendungskonfiguration“
3. Wählen Sie unter Anwendungsplattform: „Android Enterprise“ und unter zu konfigurierende Anwendung die entsprechende Applikation. Beispiel: Gmail

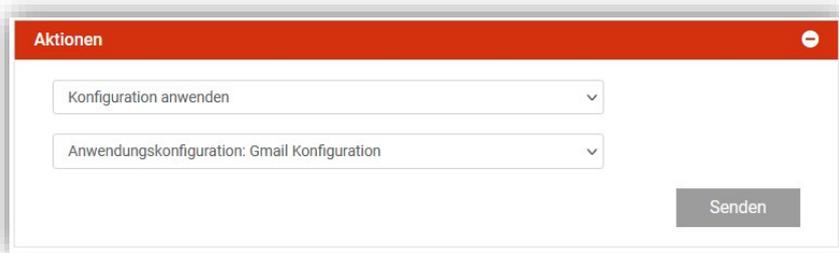


4. Abhängig von der ausgewählten Applikation wird nun ein Konfigurationsprofil geladen. Geben Sie hier die entsprechenden Parameter ein

**Tipp:** In der Regel sind die folgenden Parameter erforderlich:

- Server-Name – Name des Mail-Servers (bei Office 365 i.d.R.: outlook.office365.com)
- Domäne – sofern vorhanden
- Benutzername – manchmal der gleiche Wert wie E-Mail (kann via Platzhalter hinterlegt werden)
- E-Mail-Adresse – kann via Platzhalter hinterlegt werden

5. Speichern Sie die Konfiguration
6. Rollen Sie die Konfiguration über eine Einzelgeräteaktion oder eine Regel auf die gewünschten Endgeräte aus



Alternativ können Sie auch die Applikation gemeinsam mit der Konfiguration ausrollen.



**Tipp:** Es besteht außerdem die Möglichkeit, die Konfiguration als Standardkonfiguration für das Applikationspaket zu hinterlegen. In diesem Fall muss dann nur noch die Applikation ausgerollt werden und die Konfiguration wird automatisch mitgeschickt. Diese Zuweisung finden Sie direkt im Applikationspaket unter Infrastruktur > Applikationen.

Android	
Name:	Gmail
URL:	market://details?id=com.google.android.gm
Datei:	
Version:	Varies with device
Minimale OS Version:	
ID:	com.google.android.gm
Verwalteter Google Play Store:	<a href="#">Freigabe rückgängig machen</a>
Freigabestatus:	Freigegeben
Standard Konfiguration:	Gmail Konfiguration

Eine Beispielkonfiguration finden Sie [hier](#).

## Mail-Konto über SecurePIM Container für Android

Für diese Variante ist es erforderlich, dass das MDM System für Android Enterprise vorbereitet und die Geräte im Device Owner Mode + Corporate bzw. mittels Arbeitsprofil ausgerollt wurden.

Ebenfalls wird vorausgesetzt, dass die SecurePIM Container Applikation im MDM-System vorhanden ist und diese für Android Enterprise freigegeben / genehmigt wurde. Falls Sie die Applikation schon auf die Endgeräte ausgerollt haben, ist das kein Problem, sie kann auch für diese Variante verwendet werden. Alternativ rollen wir die Applikation später mit der Konfiguration aus.

Die Verwendung der SecurePIM Komponente erfordert eine gültige Lizenz, welche im Vorfeld bezogen werden muss. Der entsprechende Konfigurationstyp „SecurePIM“ ist erst dann verfügbar, wenn diese Lizenz im System hinterlegt wurde.

Es kann auch hier alternativ eine Anwendungskonfiguration verwendet werden. Nachfolgend wird die Konfiguration via „SecurePIM“-Konfigurationstyp beschrieben. Wie Sie die Konfiguration via Anwendungskonfiguration über Android Enterprise vornehmen können, erfahren Sie im Kapitel: [Mail-Konto über Third-Party Mail-Applikation](#)

Um die SecurePIM Konfiguration zu erstellen gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Öffnen Sie das Menü Infrastruktur > Konfigurationen
2. Erstellen Sie eine neue Konfiguration vom Typ „SecurePIM“
3. Geben Sie die gewünschten Parameter ein

### Tipp:

#### Pflichtfelder

Support E-Mail  
Session Timeout  
ActiveSync Domäne

#### Erklärung

Adresse, welche bei Supportfällen kontaktiert wird  
Inaktive Zeit, nach der der Client geschlossen wird  
Domäne sofern vorhanden / erforderlich

ActiveSync Server	Name des Mailservers
E-Mail-Adresse	E-Mail-Adresse (via Platzhalter)
Benutzername	Benutzer oder E-Mail-Adresse (via Platzhalter)

4. Speichern Sie die Konfiguration
5. Rollen Sie die Konfiguration über eine Einzelgeräteaktion oder eine Regel auf die gewünschten Endgeräte aus

Aktionen

Konfiguration anwenden

SecurePIM: SecurePIM Konfiguration für Android

Senden

Alternativ können Sie auch die Applikation gemeinsam mit der Konfiguration ausrollen.

Aktionen

Anwendung installieren

SecurePIM

Das Installieren dieser App wird zusätzliche Kosten erzeugen. Weitere Details finden Sie unter Einstellungen -> System -> SecurePIM

Anwendungskonfiguration:

SecurePIM : SecurePIM Konfiguration für Android [Austria]

Senden

**Tip:** Es besteht außerdem die Möglichkeit, die Konfiguration als Standardkonfiguration für das Applikationspaket zu hinterlegen. In diesem Fall muss dann nur noch die Applikation ausgerollt werden und die Konfiguration wird automatisch mitgeschickt. Diese Zuweisung finden Sie direkt im Applikationspaket unter Infrastruktur > Applikationen.

Android	
Name:	SecurePIM – Mobile Office
URL:	market://details?id=de.virtual.solution.securepim
Datei:	
Version:	Varies with device
Minimale OS Version:	8.1
ID:	de.virtual.solution.securepim
Verwalteter Google Play Store:	<a href="#">Freigabe rückgängig machen</a>
Freigabestatus:	Freigegeben
Standard Konfiguration:	securepim: SecurePIM Konfiguration für Android

Eine Beispielkonfiguration und eine vollständige Liste aller Parameter finden Sie [hier](#).

### Mail-Konto über eine native Mail-Applikation für Android

Mail-Konten über den nativen Mail-Client sind, wie in der Benutzeroberfläche ersichtlich, nur unter speziellen Voraussetzungen und bei bestimmten Plattformen möglich.

Diese Option kann verwendet werden, wenn ein Gerät mit Samsung Knox API oder Huawei EMUI eingesetzt wird. Auf dem Gerät muss der native Mail Client des Herstellers (Samsung Mail bzw. Huawei Mail) installiert sein.

Für die Konfiguration des Mail-Kontos ist lediglich eine Konfiguration vom Typ „Exchange“ erforderlich.

Um diese Konfiguration zu erstellen gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Öffnen Sie das Menü Infrastruktur > Konfigurationen
2. Erstellen Sie eine neue Konfiguration vom Typ „Exchange“
3. Geben Sie die gewünschten Parameter ein

**Tipp:**

- Der Server-Name entspricht Ihrem Exchange Server – bei Office 365 lautet der Server-Name in der Regel outlook.office365.com
  - Die Domäne entspricht Ihrer Exchange Domäne – bei Office 365 bleibt dieser Wert in der Regel leer
  - Geben Sie Benutzernamen und E-Mail-Adressen ein. Sie können auch Platzhalter verwenden. Dies ist mit Hilfe des Zahnrad-Icons möglich. Bei Office 365 sind E-Mail und Benutzername häufig gleich.
  - Werte für die Platzhalter müssen bei Benutzer bzw. Gerät hinterlegt werden.
4. Speichern Sie die Konfiguration
  5. Rollen Sie Konfiguration über eine Einzelgeräteaktion oder eine Regel auf die gewünschten Endgeräte aus.

Aktionen

Konfiguration anwenden

Exchange: Exchange Configuration

Senden

Eine Beispielkonfiguration finden Sie [hier](#).

## Appendix

### Beispiel: Mail-Konto über nativen iOS Mail-Client

Einstellungen		
* Servername:	outlook.office365.com	🍏
Synchronisation im Roaming:	Manuell	🍏
* Benutzername:	{{UserParamId="email"}}	🍏
Passwort:	nein	🍏
Domäne:		🍏
zu synchronisierende Tage:	Kein Limit	🍏

Kalender		
Kalendersynchronisation:	Ja	🗓️
Statusänderungen erlauben:	Ja	🗓️
Aufgaben		
Aufgabensynchronisation:	Ja	🗓️
Statusänderungen erlauben:	Ja	🗓️
Notizen		
Notizensynchronisation:	Ja	🗓️
Statusänderungen erlauben:	Ja	🗓️

E-Mail		
E-Mail-Synchronisation:	Ja	🗓️
Statusänderungen erlauben:	Nein	🗓️
* E-Mail:	{{UserParamId="email"}}	🍏
Verbiere App Sheet:	Nein	🍏



## Beispiel: Mail-Konto über SecurePIM Container für iOS



### Parameter

### Beispiel / Beschreibung

#### Pflichtfelder

Support E-Mail	Adresse, welche bei Supportfällen kontaktiert wird
Session Timeout	Inaktive Zeit, nach der der Client geschlossen wird
ActiveSync Domäne	Domäne sofern vorhanden / erforderlich
ActiveSync Server	Name des Mailservers
E-Mail-Adresse	E-Mail-Adresse (via Platzhalter)
Benutzername	Benutzer oder E-Mail-Adresse (via Platzhalter)

#### Weitere interessante Parameter

Erlaube Touch-ID Authentifizierung	legt fest, ob die Touch-ID bzw. Face-ID für den Login verwendet werden darf.
Kontakte: Export zu Caller IDs (CallKit)	legt fest, ob Kontakte via CallKit an unterstützte Fahrzeuge weitergegeben werden dürfen
SecurePIM Kamera erlauben	legt fest, ob die Kamera im SecurePIM Modul aktiviert ist
Neue E-Mail in Mitteilungszentrale anzeigen	legt fest, welche Art der Benachrichtigung erfolgen soll und welche Daten angezeigt werden
Passwort-Optionen	legt fest, wie sich der User in der App anmelden darf

## Beispiel: Mail-Konto über Third-Party Mail-Applikation für Android

### Beispiel: Gmail

Einstellungen	
Anwendungsplattform:	Android Enterprise (managed device/profile) 
Zu konfigurierende Anwendung (Managed Google Play):	Gmail (app:com.google.android.gm) 
Konfigurations-Daten	
Email Address:	{{UserParamId="email"}}
Hostname or Host:	outlook.office365.com
Username:	{{UserParamId="user_name"}}
Device Identifier:	
Authentication Types:	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">                     Allow Basic Authentication                 </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; background-color: #f0f0f0;">                     Allow Modern Authentication                 </div>
SSL Required:	ja
Trust all Certificates (Warning: for testing purposes only):	nein
Login Certificate Alias:	
Allow Unmanaged Accounts:	ja

### Beispiel: MS Outlook

Einstellungen	
Anwendungsplattform:	Android Enterprise (managed device/profile) 
Zu konfigurierende Anwendung (Managed Google Play):	Microsoft Outlook (app:com.microsoft.office.outlook) 
Konfigurations-Daten	
email address:	{{UserParamId="email"}}
description for account:	Demo Account
exchange server url:	mail.server.com
domain of user account:	local.domain
username:	{{UserParamId="user_name"}}
server authentication method:	
Allowed Accounts:	
account type:	ModernAuth
Block external images:	nein
Block external images (user change allowed):	ja

## Beispiel: Mail-Konto über SecurePIM Container für Android

Einstellungen		
Support E-Mail:	support@ikarus.at	
Session Timeout:	15 Minuten	
Exchange ActiveSync		
ActiveSync Domäne:		
ActiveSync Server:	outlook.office365.com	
Erlaube die Verwendung mehrerer E-Mail Accounts:	--	
E-Mail Adresse:	{{UserParamId="email"}}	
Benutzername:	{{UserParamId="user_name"}}	

### Parameter

### Beispiel / Beschreibung

#### Pflichtfelder

Support E-Mail	Adresse, welche bei Supportfällen kontaktiert wird
Session Timeout	Inaktive Zeit, nach der der Client geschlossen wird
ActiveSync Domäne	Domäne sofern vorhanden / erforderlich
ActiveSync Server	Name des Mailservers
E-Mail-Adresse	E-Mail-Adresse (via Platzhalter)
Benutzername	Benutzer oder E-Mail-Adresse (via Platzhalter)

#### Weitere interessante Parameter

Erlaube Touch-ID Authentifizierung	legt fest, ob die Touch-ID bzw. Face-ID für den Login verwendet werden darf.
Kontakte: Export an lokales Verzeichnis	legt fest, ob Kontakte an die lokale Kontakte App exportiert werden dürfen: Empfohlen wenn SecurePIM im Arbeitsprofil verwendet wird.
SecurePIM Kamera erlauben	legt fest, ob die Kamera im SecurePIM Modul aktiviert ist
Neue E-Mail in Mitteilungszentrale anzeigen	legt fest, welche Art der Benachrichtigung erfolgen soll und welche Daten angezeigt werden
Passwort-Optionen	legt fest, wie sich der User in der App anmelden darf

## Beispiel: Mail-Konto über eine native Mail-Applikation für Android

Einstellungen		
* Servername:	outlook.office365.com	  
Synchronisation im Roaming:	Manuell	 
* Benutzername:	{{UserParamId="email"}}	  
Passwort:	nein	  
Domäne:		  
zu synchronisierende Tage:	Kein Limit	  
Protokollversion:		  
Zeitplan		
Hauptzeit:	Immer	  
Nebenzeit:	Immer	 
Hauptzeit-Start:	07:00	 
Hauptzeit-Ende:	18:00	 

Kalender		
Kalendersynchronisation:	Ja	 
Aufgaben		
Aufgabensynchronisation:	Ja	 
Notizen		
Notizensynchronisation:	Ja	 
Kontakte		
Kontaktsynchronisation:	Ja	 
E-Mail		
Name des Absenders:	Mr. Demo	  
* E-Mail:	{{UserParamId="email"}}	  