

IKARUS 24/7 incident.response

Ihr Notfall-Service zur Untersuchung und Behebung von Sicherheitsvorfällen

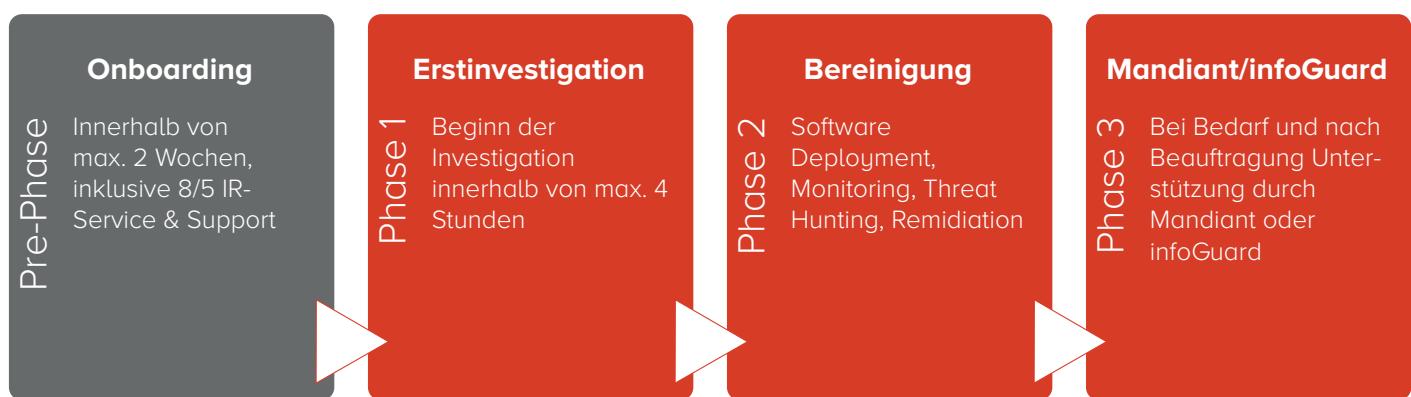
Im Falle einer Sicherheitsverletzung zählt jede Minute. Durch kurze Reaktionszeiten, gezielte Analysen und rasche Systembereinigung können Sie die Auswirkungen auf Ihr Unternehmen, Ihre Produktivität und Ihren Ruf erheblich minimieren.

Mit **IKARUS 24/7 incident.response** verlieren Sie keine wertvolle Zeit mit der Suche nach verfügbaren Expert*innen: Über unsere 24/7-Hotline erreichen Sie jederzeit erfahrene Incident-Response-Spezialist*innen. Innerhalb von maximal vier Stunden leiten wir die richtigen Maßnahmen ein, begleiten Sie durch alle Phasen des Vorfalls und unterstützen Sie bei jedem Schritt.

24/7 Soforthilfe mit maximal 4 Stunden Reaktionszeit

IKARUS 24/7 incident.response bietet Ihnen uneingeschränkten Zugriff auf spezialisierte Ressourcen – unabhängig von Tageszeiten, Feiertagen oder anderen Einschränkungen.

Innerhalb von maximal vier Stunden nach Ihrer Verdachts- oder Schadensmeldung starten unsere Incident-Response-Teams mit der Analyse und Eindämmung des Vorfalls.



Sollte der Vorfall größere Dimensionen annehmen, steht Ihnen – nach Freigabe und Beauftragung – zusätzlich die Unterstützung durch Mandiant z oder infoGuard zur Verfügung. Durch unsere priorisierte Partnerschaft erhalten Sie auch bei großflächigen Bedrohungswellen bevorzugten Zugriff auf die weltweiten Kapazitäten von Mandiant bzw. infoGuard.

3-Phasen-Modell von IKARUS 24/7 incident.response

Phase 1: Erstinvestigation

Unter Nutzung globaler und lokaler Threat Intelligence verschaffen wir Ihnen innerhalb kürzester Zeit einen validen Überblick über die Bedrohungslage und geben erste Handlungsempfehlungen.

Phase 2: Tiefeninvestigation und Systembereinigung

Zur Maximierung der Visibilität und Analysegenauigkeit wird – nach Absprache – unsere EDR-Technologie in Ihrem Netzwerk ausgerollt. Das Forensik-Team sichert Angriffsspuren, identifiziert Schwachstellen und eliminiert Bedrohungen.

Phase 3: Erweiterte Unterstützung durch Mandiant oder infoGuard

Bei besonders schwerwiegenden oder komplexen Vorfällen greifen wir – nach gesonderter Beauftragung – auf die Expert*innen von Mandiant zurück. IKARUS 24/7 incident.response ermöglicht Ihnen somit im Ernstfall auch den unmittelbaren Zugriff auf die Ressourcen, Tools und Technologien des Branchenspezialisten Mandiant.

Stundenpools für sofortigen Start

IKARUS Support-Pakete gewährleisten den sofortigen Beginn der Erstinvestigation zu jeder Tages- und Nachtzeit. Wir empfehlen, beim Abschluss des IKARUS 24/7 incident.response Services direkt einen ersten Stundenpool zu buchen, um im Ernstfall ohne Verzögerungen und administrativen Aufwand starten zu können.

Kontaktieren Sie uns!

Ob präventive Vorbereitung oder akute Bedrohung – wir beraten Sie gerne!

 +43 1 58995-500

 E-Mail: sales@ikarus.at

we provide security

www.IKARUSsecurity.com

IKARUS Sales Team | sales@ikarus.at | +43 1 589 95-500
IKARUS Support Team | support@ikarus.at | +43 1 589 95-400