



IKARUS Service on Demand

Bedarfsgerechte Unterstützung und Beratung zum OT-Sicherheitssystem

Flexible Jahresleistungspakete zu Nozomi Networks Technologien

IKARUS Service On Demand bietet flexible, anpassbare Unterstützung und Beratung für Nozomi Networks Technologien und ist ideal für Unternehmen, die spezifische, auf ihre Bedürfnisse zugeschnittene Serviceleistungen wünschen.

Dieses Paket ergänzt die regulären Servicepakete durch Bereitstellung von Expertenhilfe genau dann, wenn sie benötigt wird – sei es für unvorhergesehene Ereignisse, spezielle Projekte oder intensive Schulungsbedarfe.

Dienstleistungen im IKARUS Service on Demand Package

- ✓ **Individuelle Beratung und Support:** Schnelle und effiziente Unterstützung bei spezifischen Herausforderungen in der OT-Sicherheit, einschließlich technischer Fragestellungen und strategischer Entscheidungsfindung.
- ✓ **Flexible Einsatzmöglichkeiten:** Service On Demand kann für eine Vielzahl von Aufgaben verwendet werden, darunter:
 - Technische Unterstützung und Fehlerbehebung
 - Spezifische Schulungen für neue Mitarbeiter*innen
 - Unterstützung bei der Optimierung und Anpassung von Alert-Konfigurationen
 - Beratung bei der Planung und Durchführung von Security-Projekten
- ✓ **Projekt- und Programmmanagement:** Unterstützung beim Management von OT Security Journeys, von der Planungsphase bis zur Ausführung und Nachbereitung.
- ✓ **Kurzfristige Einsätze und Lageeinschätzungen:** Sofortige Verfügbarkeit von OT Security Expert*innen für dringende Sicherheitsbewertungen und Empfehlungen.

www.IKARUSsecurity.com/industrial-cyber-security

Ihre Vorteile

- ✓ **Anpassbarkeit:** Das Service On Demand Paket ist hochgradig anpassbar, um auf die dynamischen Anforderungen Ihres Unternehmens einzugehen.
- ✓ **Fachwissen:** Sie erhalten Zugang zu praxiserfahrenen und zertifizierten IKARUS Industrial Cyber Security Expert*innen.
- ✓ **Reaktionsfähigkeit:** Das Service On Demand Paket ermöglicht schnelle Reaktionszeiten, um auf unerwartete Sicherheitsvorfälle oder technische Probleme zu reagieren.
- ✓ **Kosteneffizienz:** Zahlung nur für die tatsächlich in Anspruch genommene Leistungen, sodass eine kosteneffiziente Lösung für die speziellen Anforderungen zur Verfügung steht.

Leistungspakete

Einstiegspakete: 0,5 - 1 Personentag, ideal für neue Kunden oder kleinere Projekte

Standardpakete: 2 - 3 Personentage, für regelmäßigen Bedarf und fortlaufende Unterstützung

Großpakete: < 4 Personentage, für umfangreiche Projekte oder Großkunden

Ergänzende IKARUS OT Security Professional Services

- » IKARUS Deployment Package
- » IKARUS Advisory Meeting Package
- » IKARUS Health Check Package
- » IKARUS Optimization Package
- » IKARUS 24/7 Wartungs- und Notfallservice-Paket

Kontaktieren Sie uns:

 +43 1 58995-500

 sales@ikarus.at

www.IKARUSsecurity.com/industrial-cyber-security