

# IKARUS OT Security Professional Services

**Abgestimmte Dienstleistungen für die Bereitstellung, Wartung, Optimierung und Verwaltung Ihrer Nozomi Networks Technologien.**

Mit jahrelanger praktischer Erfahrung beraten und unterstützen Sie unsere zertifizierten Industrial Cyber Security-Expert\*innen bei der Definition, Implementierung, Optimierung und Wartung Ihrer OT- und IoT-Sicherheitsstrategie unter Einsatz der hochentwickeltesten Technologien von Nozomi Networks. In jedem IKARUS-Vertrag ist der maximale Aufwand aller aufgeführten Leistungspakete definiert, sodass Ihre IKARUS-Leistungen plan- und kalkulierbar sind.

IKARUS Deployment Package (initial)		
<b>x</b>	<b>Base</b>	Obligatorische Dienstleistungen, in jedem Guardian Deployment enthalten
		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Geräte-Spezifikationen</li> <li>✓ Konfiguration der Netzparameter</li> <li>✓ Kundenspezifische Systemkonfigurationen</li> <li>✓ Einrichtung der Sicherheitsprofile</li> <li>✓ Einrichtung von Integrationen, die von Herstellerseite offiziell unterstützt werden (z.B. Logging-, Ticketsysteme)</li> <li>✓ Appliance-Installation, Funktionsprüfung und Erklärung der Weboberfläche</li> </ul> <p><i>Beinhaltet die folgenden Dienstleistungen von Nozomi Networks:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 24/7 Telefon-Support</li> <li>✓ Hardware-Austausch (2 Werkstage RMA)</li> <li>✓ Online-/E-Mail-Support</li> </ul>
IKARUS Advisory Call Package (vierteljährliche Serviceleistungen, Jahresabonnement)		
	<b>Empfohlen</b>	Maßgeschneiderte Beratungs- und Coachingdienste je Guardian
		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Knowledge-Transfer und Training</li> <li>✓ Überprüfung von Konfiguration, Abstimmungsregeln und Zustand</li> <li>✓ Berücksichtigung von Feature Requests</li> </ul>
IKARUS Health Check Package (jährliche Serviceleistungen, Jahresabonnement)		
	<b>Empfohlen</b>	Jährliche Betriebs- und Leistungsprüfungen je Guardian
		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sensor- und Datenanalysen</li> <li>✓ Reporting</li> <li>✓ Funktionsüberprüfung und Aktualisierungen</li> <li>✓ Asset-Bereinigung</li> <li>✓ Überprüfung und Optimierung der Warnmeldungen (keine SOC-Services)</li> <li>✓ Compliance-Überprüfungen</li> </ul>

IKARUS Optimization Package (Jahresabonnement)		
	<b>Full Service</b>	Kontinuierlicher vollständiger Guardian-Service inklusive aller Funktionen mit Fernverbindung
		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Asset-Bereinigung</li> <li>✓ Kontinuierliche Updates und Patches für Guardian</li> <li>✓ Konfiguration neuer Features für Guardian</li> <li>✓ Integration externer Lösungen für Guardian</li> <li>✓ Optimierung der Regeln für die Warnmeldungen</li> </ul>
External SIEM/SOC Services (falls anwendbar)		
		Leistungen erbracht durch einen IKARUS Service Partner (z.B. A1 SOCaaS)
		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ SIEM-Scoping-Integrationen, Betrieb und Optimierung</li> <li>✓ Überwachung und Sicherheitsmanagement</li> <li>✓ Bedrohungsanalyse, Warnungen und Berichte</li> <li>✓ Spezifische Überprüfung von Warnmeldungen</li> <li>✓ Managed Defense and Response</li> <li>✓ Schwachstellenmanagement</li> <li>✓ Risikobewertung und Beratung</li> </ul>
IKARUS 24/7 Nozomi-Notfallservice (Jahresabonnement)		
	<b>Notfall-Service</b>	24/7 Rufbereitschaft (Stundenpool aus dem IKARUS Service On Demand-Paket benötigt)
		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Support für schnellen Geräte austausch (CMC, Guardian) durch Cold Standby Hardware mit jährlichen Schulungen und Übungen unter Einbeziehung der IKARUS Hotline</li> </ul>
IKARUS Service On Demand (vorausbezahlter stündlicher Support, Jahresabonnement)		
	<b>Ergänzend</b>	Option zum Kauf von Support auf Stundenbasis
		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Unterstützung auf Abruf</li> <li>✓ Troubleshooting und Beratung</li> <li>✓ Lagebeurteilung und Maßnahmenempfehlungen</li> <li>✓ Projekt- und Programm-Management von OT-Sicherheitsprojekten</li> </ul>

**Hinweis:** Sofern nicht anders vereinbart, werden alle Services innerhalb der IKARUS Standard-Servicezeiten laut IKARUS-Website erbracht. In den IKARUS Paketen und Services sind keine dedizierten Security Operations Center Services, tägliches Alert Handling, Managed Defense Services o.ä. inkludiert. Diese sind nur bei unseren externen SOC-Partnern erhältlich (siehe External SIEM/SOC-Service).

[www.IKARUSsecurity.com/industrial-cyber-security](http://www.IKARUSsecurity.com/industrial-cyber-security)

