

IKARUS OT Security Professional Services

Abgestimmte Dienstleistungen für die Bereitstellung, Wartung, Optimierung und Verwaltung Ihrer Nozomi Networks Technologien.

Mit jahrelanger praktischer Erfahrung beraten und unterstützen Sie unsere zertifizierten Industrial Cyber Security-Expert*innen bei der Definition, Implementierung, Optimierung und Wartung Ihrer OT- und IoT-Sicherheitsstrategie unter Einsatz der hochentwickeltesten Technologien von Nozomi Networks. In jedem IKARUS-Vertrag ist der maximale Aufwand aller aufgeführten Leistungspakete definiert, sodass Ihre IKARUS-Leistungen plan- und kalkulierbar sind.

IKARUS Deployment Package (initial)		
x	Base	Obligatorische Dienstleistungen, in jedem Guardian Deployment enthalten
		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Geräte-Spezifikationen ✓ Konfiguration der Netzparameter ✓ Kundenspezifische Systemkonfigurationen ✓ Einrichtung der Sicherheitsprofile ✓ Einrichtung von Integrationen, die von Herstellerseite offiziell unterstützt werden (z.B. Logging-, Ticketsysteme) ✓ Appliance-Installation, Funktionsprüfung und Erklärung der Weboberfläche <p><i>Beinhaltet die folgenden Dienstleistungen von Nozomi Networks:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 24/7 Telefon-Support ✓ Hardware-Austausch (2 Werkstage RMA) ✓ Online-/E-Mail-Support
IKARUS Advisory Call Package (vierteljährliche Serviceleistungen, Jahresabonnement)		
	Empfohlen	Maßgeschneiderte Beratungs- und Coachingdienste je Guardian
		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Knowledge-Transfer und Training ✓ Überprüfung von Konfiguration, Abstimmungsregeln und Zustand ✓ Berücksichtigung von Feature Requests
IKARUS Health Check Package (jährliche Serviceleistungen, Jahresabonnement)		
	Empfohlen	Jährliche Betriebs- und Leistungsprüfungen je Guardian
		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sensor- und Datenanalysen ✓ Reporting ✓ Funktionsüberprüfung und Aktualisierungen ✓ Asset-Bereinigung ✓ Überprüfung und Optimierung der Warnmeldungen (keine SOC-Services) ✓ Compliance-Überprüfungen

IKARUS Optimization Package (Jahresabonnement)		
	Full Service	Kontinuierlicher vollständiger Guardian-Service inklusive aller Funktionen mit Fernverbindung
		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asset-Bereinigung ✓ Kontinuierliche Updates und Patches für Guardian ✓ Konfiguration neuer Features für Guardian ✓ Integration externer Lösungen für Guardian ✓ Optimierung der Regeln für die Warnmeldungen
External SIEM/SOC Services (falls anwendbar)		
		Leistungen erbracht durch einen IKARUS Service Partner (z.B. A1 SOCaaS)
		<ul style="list-style-type: none"> ✓ SIEM-Scoping-Integrationen, Betrieb und Optimierung ✓ Überwachung und Sicherheitsmanagement ✓ Bedrohungsanalyse, Warnungen und Berichte ✓ Spezifische Überprüfung von Warnmeldungen ✓ Managed Defense and Response ✓ Schwachstellenmanagement ✓ Risikobewertung und Beratung
IKARUS 24/7 Nozomi-Notfallservice (Jahresabonnement)		
	Notfall-Service	24/7 Rufbereitschaft (Stundenpool aus dem IKARUS Service On Demand-Paket benötigt)
		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Support für schnellen Geräte austausch (CMC, Guardian) durch Cold Standby Hardware mit jährlichen Schulungen und Übungen unter Einbeziehung der IKARUS Hotline
IKARUS Service On Demand (vorausbezahlter stündlicher Support, Jahresabonnement)		
	Ergänzend	Option zum Kauf von Support auf Stundenbasis
		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Unterstützung auf Abruf ✓ Troubleshooting und Beratung ✓ Lagebeurteilung und Maßnahmenempfehlungen ✓ Projekt- und Programm-Management von OT-Sicherheitsprojekten

Hinweis: Sofern nicht anders vereinbart, werden alle Services innerhalb der IKARUS Standard-Servicezeiten laut IKARUS-Website erbracht. In den IKARUS Paketen und Services sind keine dedizierten Security Operations Center Services, tägliches Alert Handling, Managed Defense Services o.ä. inkludiert. Diese sind nur bei unseren externen SOC-Partnern erhältlich (siehe External SIEM/SOC-Service).

www.IKARUSsecurity.com/industrial-cyber-security

