

IKARUS 24/7 incident.response

Ihr Notfall-Service zur Untersuchung und Behebung von Sicherheitsvorfällen

Warum IKARUS 24/7 incident.response?

Schnelle Reaktion: Beginn der Investigation innerhalb von maximal 4 Stunden

24/7 Verfügbarkeit: Direkter Zugang zu erfahrenen Incident-Response-Spezialist*innen

Ganzheitliche Unterstützung: Von Erstanalyse über Eindämmung bis zur Threat Remediation

Skalierbare Expertise: Bei Bedarf Unterstützung durch InfoGuard

Im Falle einer Sicherheitsverletzung zählt jede Minute. Kurze Reaktionszeiten, gezielte Analysen und eine rasche Systembereinigung helfen dabei, die Auswirkungen auf Ihr Unternehmen, Ihre Produktivität und Ihren Ruf erheblich zu minimieren.

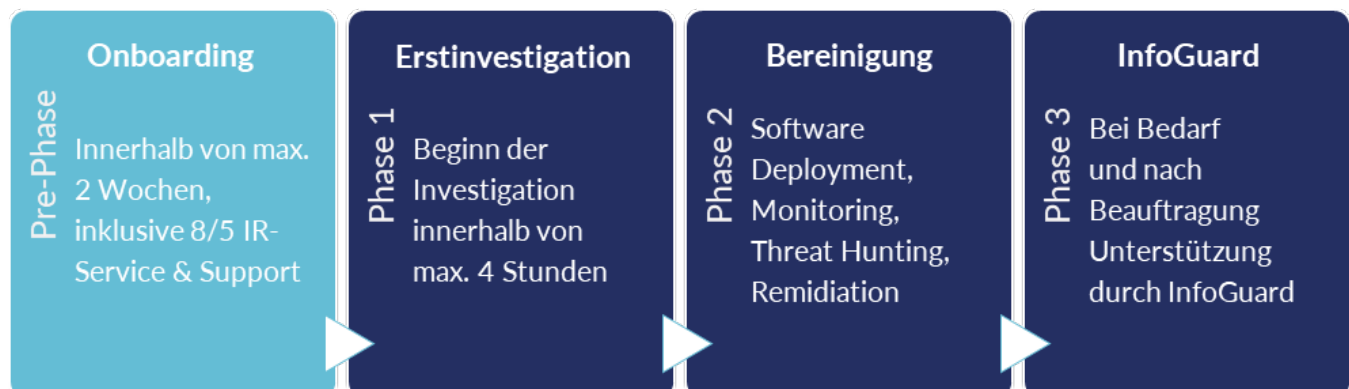
Mit IKARUS 24/7 incident.response verlieren Sie keine wertvolle Zeit bei der Suche nach verfügbaren Expert:innen: Über unsere 24/7-Hotline erreichen Sie jederzeit erfahrene Incident-Response-Spezialist:innen. Innerhalb von maximal vier Stunden leiten wir die notwendigen

Maßnahmen ein, begleiten Sie durch alle Phasen des Vorfalls und unterstützen Sie bei jedem Schritt.

24/7 Soforthilfe mit maximal 4 Stunden Reaktionszeit

IKARUS 24/7 incident.response bietet Ihnen uneingeschränkten Zugriff auf spezialisierte Ressourcen – unabhängig von Tageszeit, Feiertagen oder anderen Einschränkungen.

Innerhalb von maximal vier Stunden nach Ihrer Verdachts- oder Schadensmeldung beginnen unsere Incident-Response-Teams mit der Analyse und Eindämmung des Vorfalls.



Sollte der Vorfall größere Dimensionen annehmen, steht Ihnen – nach Freigabe und gesonderter Beauftragung – zusätzlich die Unterstützung durch InfoGuard zur Verfügung. Dank unserer priorisierten Partnerschaft erhalten Sie auch bei großflächigen Bedrohungswellen bevorzugten Zugriff auf die Kapazitäten von InfoGuard.

3-Phasen-Modell von IKARUS 24/7 incident.response

Phase 1: Erstinvestigation

Unter Nutzung globaler und lokaler Threat Intelligence verschaffen wir Ihnen innerhalb kürzester Zeit einen validen Überblick über die Bedrohungslage und geben erste Handlungsempfehlungen.

Phase 2: Tiefeninvestigation und Bereinigung

Zur Maximierung von Visibilität und Analysegenauigkeit wird – nach Absprache – unsere EDR-Technologie in Ihrem Netzwerk ausgerollt. Unser Team sichert Angriffsspuren, identifiziert Schwachstellen und eliminiert bestehende Bedrohungen.

Phase 3: Erweiterte Unterstützung durch InfoGuard

Bei besonders schwerwiegenden oder komplexen Vorfällen greifen wir – nach gesonderter Beauftragung – auf die Expert:innen von InfoGuard zurück. IKARUS 24/7 incident.response ermöglicht Ihnen damit auch im Ernstfall unmittelbaren Zugriff auf die Ressourcen des Branchenspezialisten InfoGuard.

Stundenpools für den sofortigen Start

IKARUS Support-Pakete gewährleisten den sofortigen Beginn der Erstinvestigation – zu jeder Tages- und Nachtzeit.

Wir empfehlen, beim Abschluss des IKARUS 24/7 incident.response Services direkt einen ersten Stundenpool zu buchen, um im Ernstfall ohne Verzögerungen oder administrativen Aufwand starten zu können.

Kontakt & weitere Informationen

IKARUS Security GmbH
Telefon: +43 1 58995-500
E-Mail: sales@ikarus.at